

Rapport annuel CJP- Estrie

Centre de justice
de proximité
de l'Estrie



CENTRE DE JUSTICE
DE PROXIMITÉ
Estrie

2024-2025

Table des matières



Table des matières	3
Mot de la présidence	4
Présentation de l'organisme	9
Mission et valeurs	9
Nos services	10
Conseil d'administration	12
Équipe de travail	14
Permanence	14
Étudiant.es	15
Inauguration du CJPE	16
Activités	18
Présentation des services aux partenaires	18
Séances d'information	19
Implication et rayonnement	21
Projet médiateur	22
Projets du réseau des CJP	23
VVE — Vieillir et vivre ensemble.	23
Priorité d'action 2025-2026	23
Données statistiques	24

Mot de la présidence



M. Guillaume Roy
Avocat et médiateur
civil et commercial
accrédité à Lemieux
Avocats Inc.

Centre de justice de
proximité de l'Estrie

Que le temps file!

Le Centre de justice de proximité de l'Estrie (CJPE) souffle déjà sa deuxième bougie! Malgré son arrivée récente dans l'écosystème juridique de l'Estrie, le CJPE a su s'établir et créer des partenariats avec plusieurs intervenants de la région, et ce, au plus grand bénéfice de la population de l'Estrie.

De grands changements s'annoncent pour le CJPE au cours des prochaines années. D'importants investissements ont été annoncés récemment qui permettront au CJPE de bonifier de manière importante l'offre de services à la population de l'Estrie. Ce nouveau panier de services s'accompagnera de l'agrandissement de l'équipe du CJPE et d'une augmentation de la charge de travail.

Il est à souhaiter que ces investissements soient non seulement maintenus, mais aussi accrus au cours des prochaines années. La population de l'Estrie et du Québec mérite que l'accès à la justice soit une priorité pour les gouvernements et les différents partenaires du système de justice. Je l'ai déjà dit et je le répète, l'accès à la justice est un vecteur important de la paix sociale. Il faut tous y mettre du sien pour y arriver. L'accès à la justice ne passe pas que par la judiciarisation des dossiers auprès des tribunaux et l'obtention d'une date de procès dans un délai raisonnable. L'accès à la justice est d'abord et avant tout la possibilité pour toute personne de pouvoir obtenir rapidement réponse à ses questions, un accompagnement approprié et un accès aux bonnes ressources pour lui permettre de trouver une solution satisfaisante à sa situation, le tout à un coût qui n'est pas prohibitif à l'obtention de service et d'une solution. En leur qualité d'officier de justice, les avocats et notaires ont un rôle important à jouer auprès de la population; il est important de s'adapter à la réalité et aux besoins de la population.

Cela dit, ayant participé au processus d'embauche des juristes depuis l'ouverture du CJPE (mais aussi en tant que professeur superviseur à la Clinique du Barreau du Québec), c'est avec beaucoup d'optimisme et d'espoir que j'accueille la nouvelle

Un accès aux bonnes ressources

génération de juristes qui a démontré avoir comme priorité cet accès à la justice. L'intérêt qui est porté au CJPE par des juristes de grandes qualités provenant de cette nouvelle génération le confirme.

Porté par une équipe dévouée investie de la mission d'accroître de manière pérenne l'accès à la justice partout en région, je sais que le CJPE dépassera les attentes et que la demande découlant de cette nouvelle offre de services bonifiée sera habilement comblée. Cette équipe de juristes passionnées est dirigée par notre directeur Maxime-Olivier Breton.

Sans vouloir verser dans la redondance, Maxime-Olivier est la définition de la passion et du dévouement pour l'accès à la justice et la réussite du CJPE. Maxime-Olivier donne sans compter. Il faut presque le forcer à se reposer ou à prendre du temps pour lui tant la mission lui tient à cœur. Sa vocation est contagieuse et rejaillit sur le reste de l'équipe, mais aussi sur le C.A. C'est toujours un plaisir de travailler avec une personne aussi bienveillante et au service de sa mission.

En terminant, je tiens à remercier les membres du C.A. qui accomplissent un important travail faisant preuve d'une grande disponibilité et d'une grande générosité pour s'assurer du bon fonctionnement du CJPE et qui sont présents pour épauler notre Directeur. Sans l'implication des membres du C.A. le CJPE ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Les différents profils des membres sont un atout pour le CJPE et son essor.

Je tiens à remercier tout spécialement Mme Jacinthe Lapierre pour son implication au cours de la dernière au sein du C.A. À titre de trésorière, Jacinthe aura accompagné Maxime-Olivier et mis en place une méthode comptable qui permettra au CJPE d'assurer un suivi rigoureux et juste des finances du CJPE.

En route pour la 3e année et à bientôt!

Mot de la direction



M. Maxime-Olivier Breton
Avocat et directeur du Centre de justice de proximité de l'Estrie

« La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose qu'une pierre. Mais, de collaborer, elle s'assemble et devient temple. »
Ce proverbe d'Antoine de Saint-Exupéry exprime bien mon sentiment à l'achèvement de cette année financière 2024-2025. Bien que le Centre de justice de proximité de l'Estrie (CJPE) ait fêté sa première année d'anniversaire de constitution en date du 10 juillet 2024, nous avons continué de bâtir en équipe cet organisme à la plus belle des missions. Nous avons continué de desservir les Estrien.ne.s avec entrain. La dernière année a été caractérisée par plusieurs défis et réussites qui n'auraient pu se réaliser sans la magnifique équipe du CJPE, de son remarquable conseil d'administration et du travail collectif des Centres de justice de proximité du Québec. C'est grâce aux efforts de toutes ces personnes que les projets se sont réalisés malgré l'ampleur du travail à accomplir. C'est aussi grâce à toutes ces belles personnes que j'ai espoir que les projets à venir se concrétiseront avec facilité.

Bien que notre Centre fût fonctionnel depuis janvier 2024, il n'est resté pas moins qu'une étape importante restait à franchir, soit son inauguration officielle. Le 15 août dernier, nous avons eu l'honneur d'accueillir le ministre de la Justice du Québec, M. Simon Jolin-Barrette, et plusieurs distingués invités, afin de procéder à cette inauguration. Ce fut pour moi un moment de fierté, un moment marquant l'aboutissement de tout le travail accompli durant l'année d'implantation. Une fois cette étape franchie, cela nous a donné l'occasion de lancer une campagne publicitaire permettant de faire rayonner davantage notre centre.

Les Centres de justice de proximité étant en pleine transformation, cette année fut marquée par plusieurs travaux en lien avec l'arrivée des services juridiques. Bien que ces derniers amènent des enjeux de logistique et déontologiques, il n'en demeure pas moins que la transition vers ceux-ci est essentielle afin de pallier les limitations que comporte l'information juridique pour les personnes vulnérables dans un but d'amélioration de l'accès à la justice. Parmi ces travaux, le CJPE a intégré un nouveau programme de gestion de données en mars 2025. Je tiens à souligner la capacité d'adaptation de mon équipe qui a su s'adapter avec habileté à ce nouveau programme. Je ne

répéterai jamais assez combien je me compte heureux d'être entouré au quotidien de cette équipe de travail exceptionnelle et je suis fier de leur travail. La prochaine année sera caractérisée par la mise en place des services juridiques et je sais que cette dernière montrera de la détermination à relever les nouveaux défis qu'apportent ces nouveaux changements.

Je tiens à remercier personnellement Marie-Claude Desjardins, Karine Gagnon, Elisabeth Lapointe, Pierre Marcoux, Déborah Montambault-Trudelle, Guillaume Roy et Guylaine Salvas pour leur dévouement et pour l'énergie qu'ils et elles déploient dans l'accomplissement des travaux du CJPE afin d'assurer la réalisation de sa mission. De plus, j'aimerais remercier chaleureusement Jacinthe Lapierre qui nous a quittés à titre de membre du conseil d'administration. Celle-ci a été une trésorière remarquable et elle a su m'accompagner très habilement à mettre en place des mesures de gestion financières rigoureuses qui guideront le CJPE tout au long de sa longue vie.

Je tiens à souligner les initiatives de notre gouvernement actuel en matière d'accès à la justice et son écoute des besoins des citoyen.ne.s. Nous avons la chance de pouvoir participer à une nouvelle ère pour les personnes morales sans but lucratif en matière de conseils juridiques gratuits ou à cout modique. C'est un énorme privilège, à titre de partenaire, de participer à la mise en place d'une telle transformation en matière d'accès à la justice.

Finalement, avec la quantité importante de changements que nous vivons à travers le réseau, je ne peux passer sous silence les travaux du comité gouvernance qui s'acharne à faire avancer un dossier qui me tient énormément à cœur. Avec tous les dossiers nationaux qui s'ajoutent, les CJP sont à la croisée des chemins. Nous devons revoir rapidement la gouvernance afin de nous assurer que chaque CJP puisse se concentrer à maximiser ses énergies à servir ses citoyens.ne.s et à développer des projets régionaux adaptés aux besoins de sa région. J'espère grandement que ces travaux aboutiront à de grandes avancées durant la prochaine année.

À l'aube de l'année 2025-2026, je regarde en avant avec enthousiasme et j'ai hâte de relever les défis que cette nouvelle année nous réserve!

Respect
Empathie
Ouverture d'esprit
Impartialité
Confidentialité

Présentation de l'organisme

Notre mission

Le Centre de justice de proximité de l'Estrie (CJPE) est un organisme sans but lucratif ayant pour objectif de faciliter l'accès à la justice. Il vise à outiller les citoyen.ne.s en leur offrant des services d'information juridique, de soutien et d'orientation, en complémentarité avec les ressources existantes. Par son approche accessible et impartiale, le CJPE favorise la participation active des personnes dans la gestion de leurs enjeux juridiques.

Nos valeurs

Nous croyons en la capacité de chaque individu à prendre en charge sa situation et à faire des choix éclairés. Nos actions reposent sur des valeurs fondamentales : respect, empathie, ouverture d'esprit et collaboration. Nous agissons avec impartialité et confidentialité, garantissant un accompagnement neutre et bienveillant à toutes les personnes qui sollicitent nos services.



Nos services

Le Centre de justice de proximité de l'Estrie (CJPE) met à disposition une gamme variée de services structurés autour de quatre axes principaux : l'information juridique, les séances d'information, le développement d'outils et l'accès aux plumitifs pour les dossiers criminels et pénaux.

4 axes principaux

Information juridique

Le CJPE fournit un service d'information juridique permettant aux citoyen.ne.s de mieux comprendre leurs droits et les options qui s'offrent à eux. Lors de consultations individuelles et confidentielles, en personne ou par téléphone, les juristes expliquent les dispositions légales applicables à leur situation, sans toutefois prodiguer de conseils juridiques. L'objectif est d'éclairer les citoyen.ne.s afin qu'ils puissent prendre des décisions en toute connaissance de cause.

Une grande partie du service vise également à démystifier le fonctionnement du système judiciaire et à aider les citoyen.ne.s à structurer leur préparation lorsqu'un dossier est judiciairisé. Les juristes prennent aussi le temps de présenter les modes de prévention et de règlement des différends, comme la médiation et la conciliation, qui peuvent être des alternatives adaptées à certaines situations. Avant même d'entamer une démarche, ils guident les citoyen.ne.s dans leur réflexion sur leurs besoins et intérêts afin de mieux orienter leur choix.

Dès le premier contact, les citoyen.ne.s peuvent être dirigés vers des ressources complémentaires, qu'elles soient juridiques ou communautaires. Puisque le service du CJPE est limité à l'information juridique, cette orientation permet d'offrir un soutien plus global. Un accompagnement peut être offert dans le cadre du dossier, selon les besoins.

Séances d'information

L'équipe du CJPE propose également des séances d'information destinées aux organismes de la région, qui peuvent choisir parmi une liste de thématiques ou faire une demande spécifique selon leurs besoins. Offertes gratuitement, ces séances visent à favoriser la prévention et à renforcer la connaissance des droits au sein de la population. Les sujets abordés touchent des aspects fondamentaux du droit qui concernent le quotidien des citoyen.ne.s, tels que le droit du travail, de la famille, du logement, de la consommation, ainsi que le droit civil (mise en demeure, responsabilité civile, conflits de voisinage, régimes de protection, successions, etc.).

Développement d'outils

Dans une démarche d'accompagnement personnalisé, le CJPE conçoit divers outils afin de faciliter la compréhension et la prise en charge des démarches juridiques par les citoyen.ne.s. Cela comprend des trousseaux d'information (médiation familiale, homologation de mandat, preuve devant les tribunaux civils), des guides pratiques (recherche juridique, se représenter seul devant la cour, préparation d'un dossier) et des modèles de procédures détaillées. Ces ressources sont remises en fonction des besoins spécifiques de chaque personne lors des rencontres avec les juristes.

Accès aux plumitifs

Enfin, le CJPE permet aux citoyen.ne.s d'accéder à un plumitif pour un dossier criminel ou pénal, en soumettant une demande en ligne, par téléphone ou en personne. Ce service est notamment utilisé dans le cadre de vérifications d'antécédents judiciaires en lien avec l'emploi.

« Dans tout ce que vous
m'avez dit, c'est le côté
humain qui m'a fait le plus
de bien. »

Une personne
soutenue par le CJPE



Le conseil d'administration 2024-2025

Pour une deuxième année consécutive, le CJPE a pu compter sur des personnes dévouées pour composer son Conseil d'administration. Nous les remercions chaleureusement pour leur implication et leur engagement.



Me Guillaume ROY
Président

Lemieux Roy Avocats

Pierre MARCOUX
Vice-président

Équijustice Estrie

Karine GAGNON
Secrétaire

CAVAC

Jacinthe LAPIERRE
Trésorière

Départ février 2025

Élisabeth LAPOINTE

Centre de pédiatrie sociale
en communauté — main dans
la main

Me Marie-Claude DESJARDINS

Université de Sherbrooke

Guyline SALVAS

Ministère de la Justice
du Québec

**Déborah MONTAMBAULT-
TRUELLE**

Coordonnatrice des cliniques
juridiques à la Faculté de droit
de l'Université de Sherbrooke

Équipe de travail

Permanence

Le CJPE a pu compter sur cinq employé.es permanent.es.



Maxime-Olivier Breton
Directeur et avocat



Caroline Corriveau
Avocate



Laurianne Caron
Avocate



Marianne Tétreault
Avocate



Roseline Longpré
Adjointe administrative

Étudiant.es

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance d'accueillir cinq personnes étudiantes en droit à l'Université de Sherbrooke. Ces étudiantes ont assisté les juristes dans la réalisation de leurs tâches quotidiennes, notamment en effectuant des recherches juridiques et en contribuant à développer des outils d'information juridique pour les personnes faisant appel à nos services. Nous avons reçu la collaboration des étudiantes suivantes :

- **Mme Mia Fréchette** / Étudiante contractuelle temps plein
- **Mme Alice Touzin** / Étudiante en activité clinique
- **Mme Sarah-Jeanne Desharnais** / Étudiante en activité clinique
- **Mme Laurie Boutin** / Étudiante en activité clinique
- **Mme Alyssa Di Genova** / Étudiante en activité clinique



Laurie Boutin

Étudiante en activité clinique au Centre de justice de proximité de l'Estrie

J'ai eu l'opportunité d'intégrer l'équipe du Centre de justice de proximité de l'Estrie à l'occasion d'une activité clinique, aux sessions d'automne 2024 et hivers 2025. À travers ces quelques mois, j'ai découvert une équipe chaleureuse, dynamique, à l'écoute et avec un important dévouement en ce qui a trait à l'accessibilité de la justice. L'accompagnement et la confiance que l'équipe du CJPE m'ont accordé à l'occasion de mon stage a été très bénéfiques à mes apprentissages en tant qu'étudiante en droit. Mon activité clinique au sein du CJPE m'a permis d'approfondir mes connaissances dans les domaines d'informations couverts, mais m'a aussi permis de constater à quel point ce service était apprécié et bénéfique pour les citoyens de l'Estrie!

Inauguration du CJPE



Nous avons été officiellement inaugurés le 15 août 2024 en compagnie du ministre de la Justice et procureur général du Québec, Me Simon Jolin-Barrette, de la députée de Saint-François et adjointe du gouvernement, Mme Geneviève Hébert, et du député de Richmond et président de la Commission des institutions, M. André Bachand.

Cette inauguration a été l'occasion de se faire connaître par la population estrienne grâce au rayonnement médiatique de l'événement.

Étaient aussi présents à cette cérémonie, les membres du conseil d'administration, l'équipe du CJPE, des représentants du Fonds Accès Justice et des Centres de justice de proximité (CJP) ainsi que des représentants d'organismes régionaux et de l'Université de Sherbrooke. Ce fut une belle occasion de discuter de l'importance de l'ajout de ce service dans la région et de sa contribution importante pour l'accès à la justice.



Activités

Présentation des services aux partenaires

Durant toute l'année, nous sommes allés à la rencontre d'organismes de l'Estrie pour leur expliquer notre mission et nos services. Plus d'une centaine de personnes rejointes.

- Palais de justice de Granby
- Palais de justice de Cowansville
- La Cordée, ressource alternative en santé mentale
- Office municipal d'habitation des Sources (avec des représentants de la Maison des familles, Centre d'action bénévole, Service Budgétaire Populaire, Organisme en santé mentale Croisée des sentiers)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux — Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, RLS Sherbrooke (Services psychosociaux généraux et professionnels en GMF, Intervention de quartier)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux — Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, RLS du Val-Saint-François (Équipe 0-5)

« Je vous remercie pour les informations. Ce sont des renseignements très complets. C'est clair et précis et je vais maintenant attendre la suite des choses en étant plus confiant. »

– Une personne soutenue par le CJPE

Séances d'information

Dans un souci d'informer le plus grand nombre de citoyens sur différents sujets de droit, nous avons offert tout au long de l'année des séances d'information juridique sur des sujets variés. Le Centre a offert 13 séances d'information à un total de 259 participants.

- 1 séance sur les droits des grands-parents
- 1 séance sur la séparation et l'autorité parentale
- 1 séance sur les conjoints de fait
- 3 séances sur les soins de fin de vie
- 2 séances sur les droits des locataires aînés

13
séances

259
participants

Implication et rayonnement

Durant la dernière année, le CJPE a été très actif pour faire rayonner ses activités et s'impliquer dans la communauté estrienne. Encore méconnues dans la région, ces activités ont été l'occasion de se faire mieux connaître par les citoyen.ne.s. Nous avons présenté nos services sous forme de kiosque aux événements suivants :

- Grand Salon Info-Citoyen au Carrefour Lac-Mégantic (18 avril 2024)
- Fièrè la fête à Sherbrooke (14 septembre 2024)
- Salon Familles et résidences d'accueil de l'Estrie organisé par le CIUSSS de l'Estrie — CHUS (19 octobre 2024)
- Marathon juridique au Carrefour de l'Estrie (27 mars 2025)



Salon Familles et résidences d'accueil
19 octobre 2024

Fièrè la fête à Sherbrooke
14 septembre 2024

Marathon juridique au Carrefour de l'Estrie
27 mars 2025

Nous avons aussi participé à plusieurs événements auprès des étudiant.es en droit de l'Université de Sherbrooke :

- Notre directeur général et une avocate du CJPE ont partagé leur expérience avec les CJP et leur parcours professionnel dans le cadre du cours Devenir juriste de la Faculté de droit. (26 septembre et 2 octobre 2024)
- Notre directeur général et une avocate du CJPE ont participé à la soirée de réseautage sous le thème « Accès à la justice » organisée par les étudiant.e.s pro bono du Canada — section Université de Sherbrooke (27 janvier 2025)
- Carrefour étudiant (12 mars 2025)



Projet médiateur

Nous avons lancé cette année une invitation aux médiateur.trice.s civils et familiaux accrédité.es en Estrie pour utiliser gratuitement les locaux du CJPE. Dans le cadre de ce projet, le CJPE offre l'accès à ses locaux aux médiateur.trice.s qui ne bénéficient pas d'espace pour effectuer des séances de médiation. Pour pouvoir bénéficier de ce prêt de locaux, la personne médiatrice doit impérativement utiliser les locaux pour offrir des heures de médiation gratuites dans le cadre du programme de médiation aux petites créances ou du programme de médiation familiale, subventionnés par le Gouvernement du Québec.

Ce nouveau projet s'inscrit dans l'objectif des CJPs de promouvoir les modes privés de prévention et de règlement des différends.



Projets du réseau des CJPs

VVE — Vieillir et vivre ensemble.

C'est avec enthousiasme que le CJPE a contribué à l'implantation d'un nouveau projet, élaboré dans le cadre de la politique gouvernementale Vivre et vieillir ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE) s'adressant aux personnes locataires âgées de 65 ans et plus. En collaboration avec la coordonnatrice du réseau et nos collègues des Centres de justice de proximité du Saguenay–Lac-Saint-Jean et du Grand-Montréal, le CJPE a participé au comité de déploiement de ce beau projet qui verra le jour dans la prochaine année.

Priorité d'action 2025-2026

Le CJPE a au cœur de ses priorités d'action de l'année 2025-2026, la mise en place des services juridiques. Nous allons mettre en place un projet de service juridique en droit du logement pour les locataires aînés de 65 ans et plus, et le projet « Info-séparation bonifié » qui vise à aider les personnes dans le calcul de leur pension alimentaire pour enfant mineure. Ce faisant, le CJPE aura à cœur de trouver les meilleures façons de desservir sa population en combinant services juridiques et information juridique, tout en respectant la logistique supplémentaire que les services juridiques apportent.

De plus, le CJPE veut contribuer activement au projet «Juriste mobile» visant à trouver les façons de mieux desservir les communautés mal desservies.

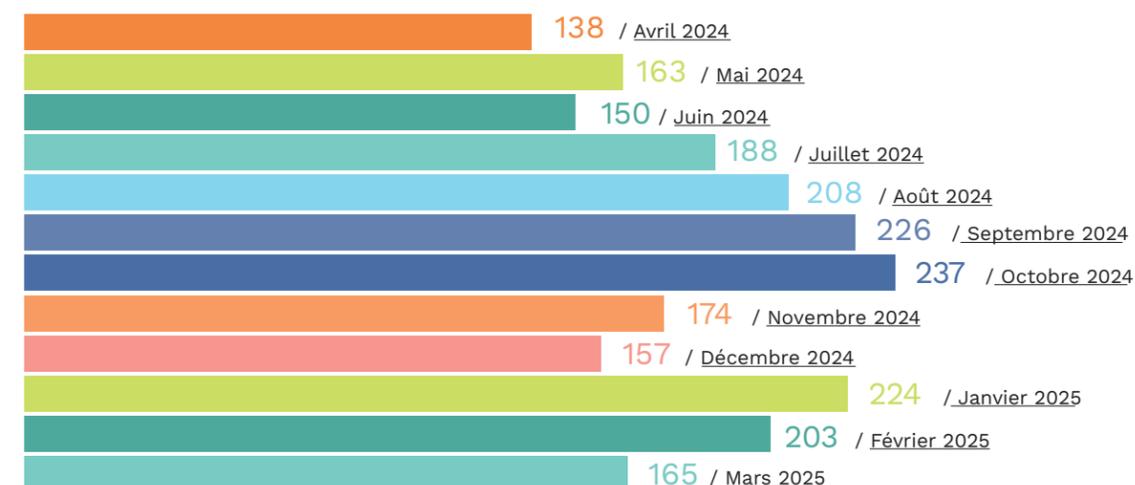
Données statistiques 2024-25



2233
Nombre de personnes différentes ayant bénéficié d'une rencontre d'information juridique

Nombre de rencontres Réparties par mois et total annuel

Avril 2024 à mars 2025



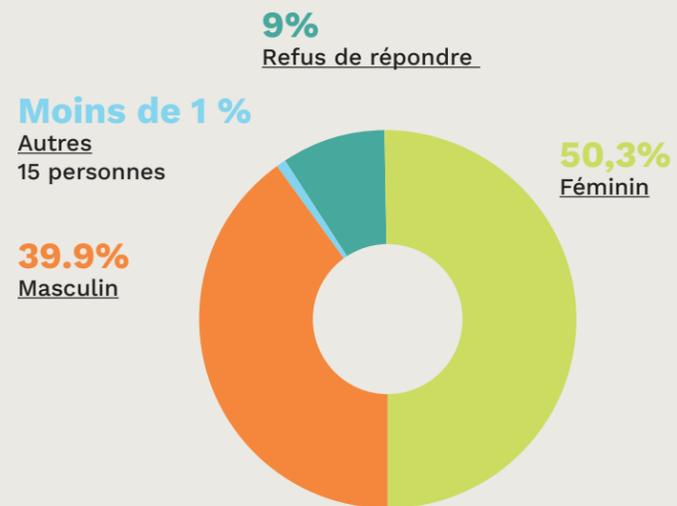
46%
Au téléphone
1 063 rencontres



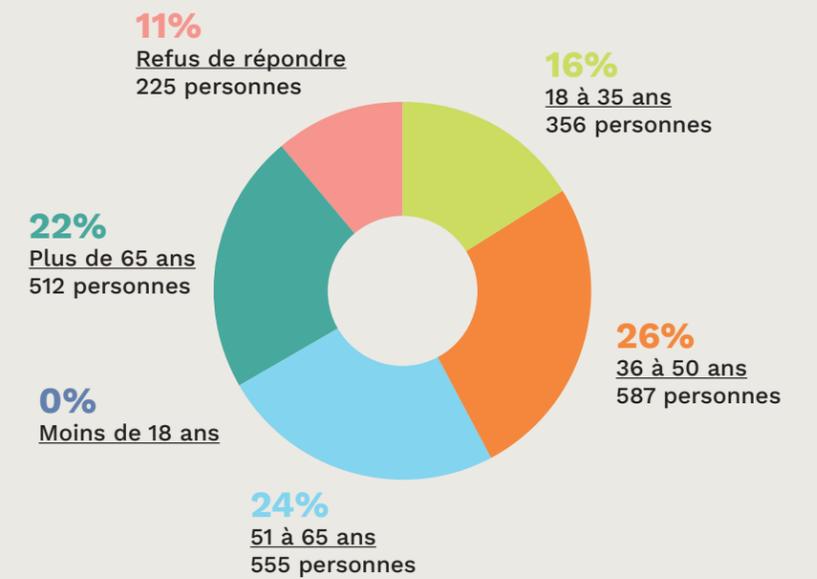
54%
En personne
1 166 rencontres

Profil sociodémographique

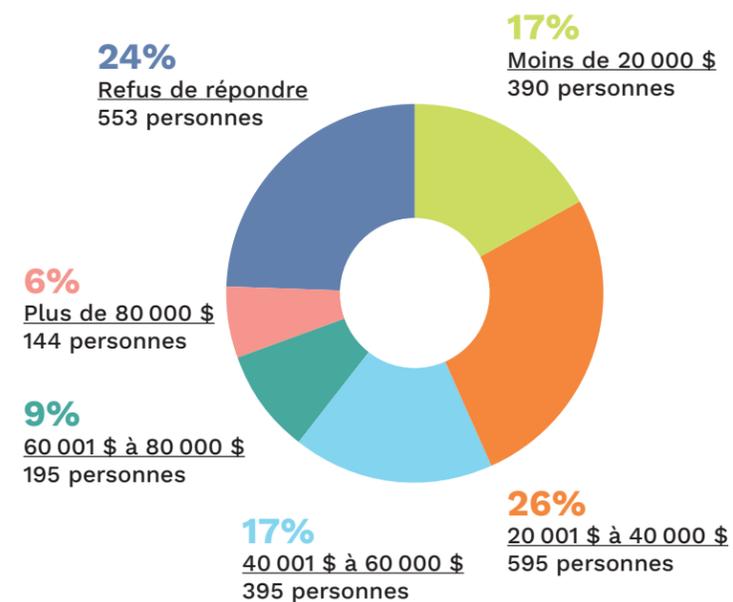
Répartition des personnes par genre



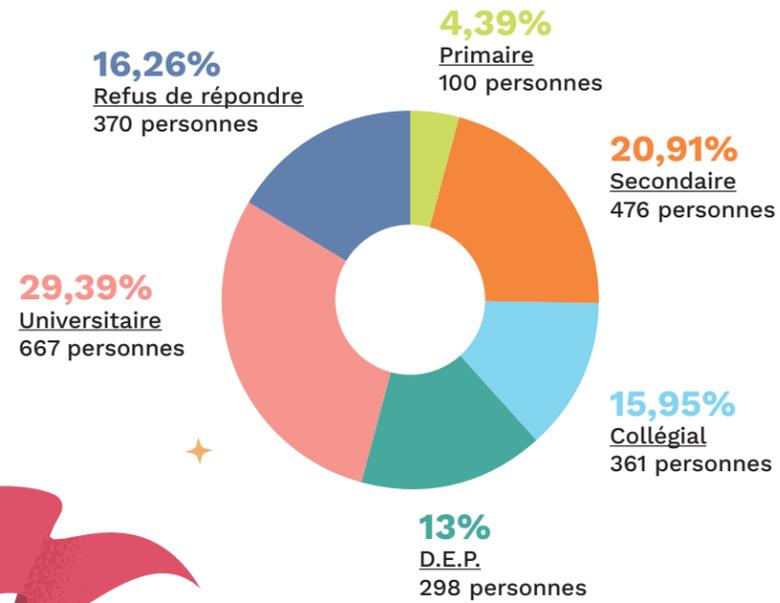
Répartition des personnes par tranches d'âge



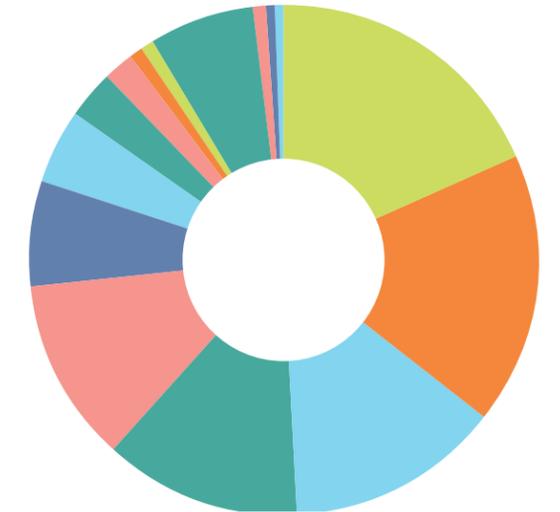
Répartition des personnes par tranches de revenu



Répartition des personnes par niveau de scolarité



Répartition des moyens par lesquels les personnes ont entendu parler de nos services





Répartition des demandes par domaines de droit

Autres données intéressantes

48%
Droit civil

11,4%
Droit criminel et pénal

5,9%
Droit des biens

5,6%
Droit des personnes

5,3%
Succession et Libéralité

5,1%
Preuve et procédure civile

4,9%
Droit du travail

3,29%
Refus de répondre

3,8%
Droit de la famille

3,3%
Droit public et administratif

2,4%
Droit commercial et corporatif

1,7%
Droit municipal

2,5%
Autre

~ Présence de violence conjugale

La présence de violence conjugale a été dépistée dans plus de 27,4 % des rencontres en Info-Séparation, ce qui correspond à 4,5% de tous nos dossiers.

~ Séances d'information

Nous avons effectué 13 séances d'informations à travers l'Estrie.

~ Minorités culturelles

Plus de 2,22 % des personnes rencontrées (47 personnes) appartiennent à une minorité culturelle (visible, ethnique et autochtone).

~ Sujet le plus abordé

Plus de 48% des demandes de service étaient en droit civil, et 47% de ces demandes étaient en matière de logement.



« Je suis très reconnaissante du service que vous m'avez donné. Je me sens plus en confiance de faire les prochaines étapes après avoir obtenu les réponses à mes questions. »

– Une personne soutenue par le CJPE



Suivez-nous
sur les réseaux sociaux