



**2021-2022**

**RAPPORT ANNUEL**



**CENTRE DE JUSTICE  
DE PROXIMITÉ  
Bas-Saint-Laurent**



---

180, des Gouverneurs,  
Bureau 125  
Rimouski (Québec) G5L 8G1  
Téléphone : 418 722-7770  
Sans frais : 1 855-345-7770  
Site : [justicedeproximite.qc.ca](http://justicedeproximite.qc.ca)

---

*Veillez noter que, dans ce rapport, le générique masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes. Il est utilisé dans l'unique but d'alléger le texte.*



# TABLE

# DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	p.4
MOT DE LA DIRECTRICE .....	p.6
MOT DE L'ÉQUIPE .....	p.9
NOS NOUVEAUTÉS .....	p.10
PRÉSENTATION DU CJPBSL .....	p.14
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022 .....	p.16
PROJETS PRD NATIONAUX .....	p.28
COMMUNICATIONS NATIONALES .....	p.31
REVUE DE PRESSE BALADO CONTACTS .....	p.35
STATISTIQUES .....	p.42
NOS USAGERS NOUS PARLENT .....	p.48
RESSOURCES FINANCIÈRES ET REMERCIEMENTS .....	p.49
ÉQUIPE DE TRAVAIL .....	p.51
CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	p.52



## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration du Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent est fier de vous présenter, en collaboration avec la direction et le personnel, son rapport annuel 2021-2022.

Force est de constater que l'équipe de travail a su déployer tous ses efforts afin de répondre aux besoins d'informations juridiques de la population bas-laurentienne, toujours dans un souci d'accompagnement personnalisé, et ce, avec rigueur et célérité, malgré le contexte d'intervention encore particulier engendré par la pandémie. La dernière année a été porteuse de plusieurs beaux projets, dont celui dont nous sommes très fiers soit la série balado Contacts : une étape à la fois\* qui éclaire la notion de consentement et le processus de plainte en cas de violence à caractère sexuel chez les ados. Nos nouveaux services Info-Séparation et Info-Dossier petites créances offrent quant à eux un espace d'accompagnement essentiel pour l'accès à la justice.

Après plus de 10 ans d'existence, notre Centre est sans contredit devenu un incontournable autant pour les citoyens que pour les organisations partenaires. Toujours soucieux des préoccupations sociales en matière de justice, un Lac-à-l'épaule réunissant les membres du conseil d'administration et les employés a permis de faire le point sur nos services actuels tout en permettant de fixer de nouvelles orientations stratégiques visant à élargir la mission de l'organisme.

Avec le départ de Gabrielle Dion à la direction, le conseil d'administration a confirmé Marie-Josée Fournier au poste de direction. Nous tenons à remercier sincèrement Gabrielle pour son excellent travail et nous adressons nos félicitations à Marie-Josée qui a su prendre le relais avec brio. Un grand merci également à l'ensemble de l'équipe de travail pour votre dévouement et votre engagement dans la mission du CJPBSL.

\*<https://contactsuneetapealafois.transistor.fm/>

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Enfin, les membres du Conseil d'administration tiennent à témoigner toute leur reconnaissance et leur appréciation envers notre président, monsieur Arthur Gêlinas, qui est malheureusement décédé récemment.



ARTHUR NOUS A MARQUÉS PAR SON HUMANISME, PAR SON GRAND SENS DE COLLABORATION, DE LEADERSHIP ET DE RASSEMBLEUR. HOMME DE CŒUR ET PASSIONNÉ, IL NOUS A BEAUCOUP APPRIS. SON ACCUEIL CHALEUREUX, SA BIENVEILLANCE, LA SAGESSE DE SES CONSEILS, SON HUMOUR SI FIN ET SON SOURIRE LUMINEUX RESTERONT LONGTEMPS DANS NOS MÉMOIRES.

MERCI POUR TOUT, ARTHUR!

**ISABELLE D'AMOURS,  
JULIE BOUCHER,  
NATHALIE GIRARD,  
FRANCE PAQUET,  
PHILIPPE LABELLE,  
LISE BEAULIEU,**

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

# MOT DE LA DIRECTRICE

Me Marie-Josée Fournier

Faire rayonner des solutions et être des catalyseurs de changement. C'est ce que nous avons fait. Pour faciliter l'accès à la justice, nous avons œuvré à faire une différence positive avec nos actions, nos projets et nos idées.

C'est dans cette vision partagée que l'année 2021-2022 a été marquée des projets provinciaux des CJP dont celui de la transformation des rapports humains par la justice participative. Façon personnalisée de faire valoir ses droits, la justice participative vise à prévenir, atténuer, trouver des solutions ou à résoudre les conflits en tenant compte de leurs cycles de vie et à favoriser un sentiment de justice. Nouvelle approche complémentaire à la justice traditionnelle, elle mise sur la participation active et responsable du citoyen.

Les besoins en accès à la justice des citoyens étant au centre de nos priorités, il était naturel pour nous de participer à l'opérationnalisation des programmes de prémédiation et de médiation dans les domaines du droit familial et des petites créances. Nous sommes fiers de nos deux nouveaux services: Info-Séparation et Info-Dossier petites créances. Les programmes ont pour objectif de faire connaître la médiation et nous avons été en mesure de relever ce défi avec brio! Projets pilotes, ils ont été prolongés jusqu'à la fin mai 2023. Nous souhaitons maintenant obtenir la pérennisation de ces services.

La médiation comporte de si nombreux avantages! Elle est plus rapide, moins coûteuse, confidentielle et elle favorise le rapprochement entre les parties. C'est une démarche commune! Par exemple, lors d'une séparation où l'intérêt des enfants est en jeu, nous savons qu'il est essentiel, comme parent, de maintenir des relations harmonieuses! La médiation aide à atteindre cet objectif.

Autre projet national, je ne peux passer sous silence le lancement de Contacts: une étape à la fois, notre série de balados animée par Pier-Luc Funk et Catherine Brunet. Elle vise à informer et à sensibiliser les adolescents sur différents aspects

violences à caractère sexuel et sur le processus judiciaire d'une plainte au criminel. En compagnie d'experts issus d'horizons variés, Pier-Luc et Catherine explorent des thèmes actuels qui font écho à la réalité de nos jeunes de 12 à 17 ans. Décliné en neuf épisodes, **Contacts**: une étape à la fois est disponible gratuitement sur plusieurs plateformes. Aussi, dans le contexte de la diffusion de la série et dans le but d'offrir un soutien de première ligne aux jeunes auditeurs, nous sommes fiers de nous être associés à **Tel-Jeunes**, un organisme de soutien reconnu qui offre des services gratuits et disponibles en tout temps. Vous trouverez tous les détails dans notre rapport d'activités mais essentiellement, et je vais m'approprier les mots de notre animateur Pier-Luc, je suis bien fière de ce projet-là!

Dans un autre ordre d'idées, au moment où j'écris, j'ai une grande pensée envers Arthur, notre président du conseil d'administration, décédé le 26 juillet 2022. Je me demande quels auraient été ses mots en faisant le bilan de la dernière année, lui qui vivait le moment présent mais qui était aussi tourné vers l'avenir. Accueillir le changement avec bienveillance et sérénité. C'était ça, Arthur... Je suis certaine qu'il serait extrêmement fier de toute l'équipe! Malgré le contexte de pandémie - en plus de tous les changements dans l'organisation de notre travail au quotidien - nous avons réussi à faire preuve d'ouverture pour nous adapter pour accompagner toutes les personnes qui ont fait appel à nos services dans cette période de grande vulnérabilité.

Et c'est avec cette bienveillance et cette sérénité que je nous souhaite de continuer. Tellement de beaux projets à venir comme l'ajout d'un intervenant social à notre équipe. Les citoyens vulnérables ont besoin d'un accompagnement et pour leur assurer un meilleur continuum de services, nous avons eu l'idée novatrice de leur offrir un regard multidisciplinaire sur leurs besoins en matière d'accès à la justice. Un projet inspirant et commun avec le CJP de l'Outaouais qui pourra voir le jour grâce à l'appui du ministère de la Justice.

Nous sommes définitivement tournés vers l'avenir avec tous les autres CJP, puisque nous avons débuté nos travaux pour l'élaboration d'un plan stratégique commun. La mise en place des programmes de médiation nous a convaincu que nous

pouvions travailler ensemble et être un réseau fort. L'adoption du projet de loi no 34 représente une avancée significative pour l'accès à la justice et plus particulièrement pour les personnes vulnérables. En permettant aux avocats et aux notaires d'exercer leur profession auprès du public au sein d'OBNL et en leur permettant d'offrir des services juridiques gratuits ou à but non lucratif, ce qui n'était pas le cas jusqu'à présent, le ministère de la Justice, le Barreau du Québec et la Chambre des notaires reconnaissent enfin l'apport essentiel des professionnels du droit qui accompagnent les justiciables dans le milieu communautaire. Nous souhaitons donc réfléchir ensemble à comment nous pourrions offrir un meilleur accompagnement avec une vision partagée, une direction commune et des valeurs qui se rejoignent.

Enfin, je tiens à remercier tous les membres de notre conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Après un intérim, c'est maintenant au poste de directrice depuis le 10 mars dernier que je continue à mettre en place avec mon équipe les meilleures pratiques pour faciliter l'accès à la justice pour tous les citoyens et les citoyennes de notre belle région. La bienveillance est un élément clé pour moi du bien-être au travail, tout autant que le sont les sentiments d'autonomie, de compétence et d'appartenance.

MON ÉQUIPE, VOUS ÊTES MA  
PRIORITÉ. JE VOUS REMERCIE POUR  
VOTRE DÉVOUEMENT ET VOTRE  
PROFESSIONNALISME. ET DE PORTER  
NOTRE MISSION COMMUNE TATOUÉE  
SUR VOTRE CŒUR.

MARIE-JOSÉE





## MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2021-2022 tire déjà à sa fin! Une année de changement, encore une fois - dans l'équipe de travail, dans le nouveau mode de travail hybride auquel nous nous sommes adaptés, dans les nouveaux services de médiation, maintenant appelés respectivement Info-Séparation et Info-Dossier petites créances afin de mieux répondre aux besoins des citoyens. Malgré cette année riche en changements, nous avons toujours à cœur de promouvoir les modes de prévention et de règlement des différends et nous croyons que ces services y participent grandement. De plus, nous savons qu'une séparation ou un dossier aux petites créances peuvent être sources de stress et il nous fait plaisir d'aider les citoyens à mieux s'orienter à travers ces processus et d'être là pour eux au moment où ils en ont besoin.

Également, nous avons continué d'offrir notre service d'information juridique à tous les citoyens du Bas-Saint-Laurent - en personne et à distance - s'adaptant aux besoins de chacun. Nous accueillons chaque appel et chaque individu avec beaucoup d'humanité et d'écoute, puis les informons sur le plan juridique afin de répondre de manière personnalisée à leur questionnement. Nos juristes prennent le temps de discuter avec eux de leurs différentes options pour les orienter vers les ressources appropriées au besoin. Ce service demeure gratuit et accessible.

Nous sommes foyés d'offrir ce service de proximité et d'être des acteurs de choix en matière d'accessibilité à la justice. Il est gratifiant et stimulant de travailler pour le CJP. Il y a plusieurs remerciements à faire, puisqu'un ensemble de personnes dévouées rend notre mission possible : tous nos collègues, le conseil d'administration, nos précieux partenaires, le ministère de la Justice et bien sûr les citoyens sans qui le CJP n'aurait pas sa raison d'être! Merci de votre confiance au fil de ces années. Il nous fera d'ailleurs plaisir de vous servir lors de la prochaine année, et ce toujours avec nos valeurs d'impartialité, de respect, d'empathie et d'ouverture d'esprit.

# Nos nouveautés

## Info-Séparation

Depuis février 2021, un nouveau service existe en matière de droit familial s'adresse aux couples avec ou sans enfants à charge, bonifiant l'offre de services du Centre.

Info-Séparation est un point de départ pour les personnes en situation de rupture qui souhaitent être orientées dans leurs démarches. Le service est gratuit et disponible partout au Québec. Notre équipe offre d'ailleurs ce nouveau service à la population estrienne en attendant qu'elle soit desservie par son propre Centre de justice de proximité.

Faire appel au service Info-Séparation, c'est saisir l'occasion de discuter des dimensions juridiques de sa séparation avec un juriste, en plus d'évaluer si la médiation est une option appropriée. C'est aussi obtenir un soutien personnalisé permettant de prendre des décisions éclairées et recevoir :

- de l'information juridique en regard de sa propre situation
- du soutien, de l'écoute et de l'orientation vers des ressources qui résonnent avec ses enjeux
- de l'aide pour se préparer à la médiation familiale, pour inviter son ex-conjoint en médiation ou pour trouver un médiateur.

La mise en place de ce service s'inscrit dans la continuité du programme de prêmédiation en matière familiale du ministère de la Justice réalisé en partenariat avec les Centres de justice de proximité, forts de leurs acquis et de leur expertise reconnue en matière de soutien et d'information juridique. Le programme a pour objectif d'informer et d'outiller les personnes qui se séparent au sujet de la médiation familiale et ainsi de contribuer à un meilleur accès à la justice. Les citoyens peuvent faire appel à ce service à n'importe quel moment dans le processus de séparation, qu'ils aient des enfants ou non.



## Info-Séparation

### Prémédiation et violence conjugale

Les recherches et l'expérience du terrain démontrent l'importance du dépistage précoce de la violence conjugale, peu importe le contexte d'intervention. Les ressources pour personnes victimes de violence conjugale demandent d'ailleurs depuis plus de 10 ans la mise en place d'un système de dépistage systématique de la violence conjugale en prémédiation. En considérant ces éléments, et tout en se rappelant que les gouvernements ne recommandent généralement pas la médiation familiale en cas de violence conjugale, la mise en œuvre d'un processus de dépistage systématique dans le programme de médiation familiale était de mise pour tous les CJP.

Ainsi, il est possible de voir notre service non seulement comme une opportunité de mieux faire connaître la médiation comme option pour résoudre un conflit, mais aussi comme pouvant offrir un filet de sécurité supplémentaire en ce qui a trait à la violence post-séparation et à l'orientation des victimes dans le cadre de leur séparation.

À la lumière des nombreux dossiers ayant été traités par les CJP depuis la mise en place du programme, il nous semble d'autant plus important de s'assurer que les besoins des personnes soient répondus et qu'une prise en charge adéquate de ces dernières qui souhaitent bénéficier de nos services soit faite. Suite à l'approbation des directeurs généraux des CJP et à la présence d'un fort volume de dossiers en contexte de violence conjugale dans le service de médiation, un protocole en matière de violence conjugale a été adopté.

Au CJPBSL, 14% des dossiers traités présentaient un élément de violence conjugale en 2021-2022.



## Nos nouveautés

### Info-Dossier petites créances



Toujours dans l'idée de favoriser la médiation comme méthode privilégiée de résolution des différends entre les parties, le service **Info-Dossier petites créances** est proposé à toutes les personnes dont le dossier est contesté à la Division des petites créances depuis le 13 mai 2021. Il vise à offrir à ces personnes de l'information, du soutien et de l'orientation au sujet des dimensions juridiques de leur conflit et au sujet des procédures liées à la Division des petites créances en plus de les encourager à envisager la médiation pour régler leur situation et de s'y préparer. Les personnes éligibles à ce service sont automatiquement contactées par les Centres de justice de proximité.

Lors d'une consultation, les personnes reçoivent :

- de l'information juridique propre à leur situation
- du soutien, de l'écoute et de l'orientation vers des ressources appropriées à leurs enjeux
- de l'information au sujet de la médiation aux petites créances et la possibilité d'évaluer, avec l'aide d'un juriste s'il s'agit d'une option appropriée pour elles,
- de l'aide pour se préparer à la médiation aux petites créances et se faire assigner un médiateur si elles choisissent d'aller en médiation.

La mise en place de ce service s'inscrit dans la continuité du programme de prémédiation aux petites créances du ministère de la Justice réalisé en partenariat avec les Centres de justice de proximité.

**49%** des citoyens rencontrés dans le cadre de ce volet ont pris la décision d'avoir recours à la médiation pour régler leur différend.

## Nos nouveautés



### Prévention et résolution des différends (PRD)

Nous n'avons aucun doute que les modes de prévention et de règlement des différends contribuent à un meilleur accès à la justice!

La médiation, entre autres, compte de nombreux avantages si on la compare aux recours traditionnels devant les tribunaux:

- C'est une démarche commune qui nécessite des efforts des deux parties
- Elle est plus rapide que les tribunaux
- Elle engendre peu de coûts
- Elle favorise le maintien des relations interpersonnelles entre les parties lorsque c'est important pour elles.



Les médiateurs ont pour rôle de s'assurer que la négociation se déroule sur une base équitable et éclairée pour chacun et que tout le monde aura un temps de parole équitable. Ils guident les parties en toute neutralité dans le processus de négociation pour qu'elles en arrivent à une entente.



Les participants sont toujours étonnés et heureux de découvrir qu'ils ont du pouvoir sur leur situation, qu'ils gardent le contrôle de leurs choix et que rien ne leur est imposé. Contrairement à un passage devant les tribunaux, dans le cadre de la médiation, la décision demeure entre leurs mains et non entre celles d'un juge.



La réinstauration du dialogue permet aux parties de réfléchir ensemble pour définir une entente satisfaisante, créative et adaptée à leurs besoins respectifs. C'est pour toutes ces raisons que la médiation sera toujours notre première ligne au CJP.





## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

*Les besoins en accès  
à la justice des  
citoyens sont au  
centre de nos  
priorités.*

### MISSION

Le Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de promouvoir l'accès à la justice en favorisant la participation des citoyens, par des services d'information juridique gratuits, de soutien et d'orientation offerts en complémentarité avec les ressources existantes.

### VISION

Nous tendons à être un lieu reconnu d'information juridique et d'orientation, proche des citoyens, visant à rendre la justice plus accessible et à accroître la confiance dans le système de justice.



## **VALEURS**

Nous reconnaissons en chaque individu la capacité de prendre en charge sa situation et nous croyons en son potentiel à faire les meilleurs choix pour lui-même. Le respect, l'empathie, l'ouverture d'esprit et la collaboration sont au cœur de nos valeurs. Nous agissons avec impartialité et confidentialité. Notre approche se veut bienveillante, sur mesure et sans jugement. On vous écoute, on vous guide, on vous accompagne.

Depuis plus de 10 ans, nous sommes fiers de vous offrir un service personnalisé et adapté à tous vos besoins.

## **HISTOIRE**

2010

Grâce à un partenariat financier entre le Barreau du Québec, la Chambre des notaires du Québec, le ministère de la Justice et la Société québécoise d'information juridique, un projet pilote est mis sur pied pour l'implantation de trois CJP: Rimouski, Québec et Grand-Montréal.

2013

Les projets pilotes sont couronnés de succès et les trois CJP reçoivent l'aval du ministre de la Justice, Me Bertrand Saint-Arnaud, pour poursuivre leurs activités de façon permanente. Sept autres CJP verront le jour, soit en Outaouais, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Montérégie, Côte-Nord, Mauricie et Nunavik.

2021

Implantation de deux nouveaux services à travers la province: Info-Séparation et Info-Dossier petites créances. Dans le cadre de ce déploiement, CJP Laval, Lanaudière et Laurentides a été inauguré.

2022

Après 11 ans d'activités, nous avons informé plus de 37 000 personnes par le biais de consultations individuelles et de séances d'information juridique.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

## En bref

L'année 2021-2022 a été pleine de beaux projets, de défis stimulants. C'est avec une immense fierté que nous vous présentons les fruits de nos efforts pour les douze derniers mois.

## Séances d'information juridique en présentiel et en virtuel

La collaboration était à l'avant-plan cette année avec le Centre de justice de proximité du Grand Montréal pour outiller les non représentés devant le Tribunal administratif du logement! S'adressant tant aux locataires qu'aux locateurs, les séances Le Tribunal administratif du logement (partie 1: la préparation) et Le Tribunal administratif du logement (partie 2: l'audience), avaient pour objectifs d'aider à la préparation à une audience devant ce tribunal, de la mise en demeure à comment agir lors du procès!

- Animées par Me Laurence Guénette de notre CJP, Me David Searle du CJPGM et le Juge administratif Philippe Morisset pour la partie 2. Plus de 25 participants en mars 2022.



- Merci également à Me Julien Dion de notre CJP (anciennement du CJPGM) pour son travail sur les contenus.

- C'est plus de 100 personnes également qui ont été informées lors des événements suivants :

- Séances d'information sur la gouvernance dont 4 offertes à Mont-Joli, Matane, Amqui et Albertville pour les Clubs de motoneigistes par Me Annie Laplante.
- Séance d'information sur la séparation des conjoints de fait en virtuel, Me Laurence Guénette et Me Julien Dion.
- Séances d'information sur le mandat de protection et sur les testaments, offertes à la clientèle du Centre polyvalent des aînés à Rimouski par Me Laurence Guénette.
- Séance d'information sur la Loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité, Centre des femmes du Témiscouata, par Me Marie-Josée Fournier.

### Décembre 2021, « Pratiquer le droit autrement » par Me Laurence Guénette, le Magazine NOUS



Le Magazine Nous au Bas-Saint-Laurent se veut une vitrine sur notre région et les personnes qui s’y trouvent. La ligne éditoriale du magazine est de saisir des sujets d’intérêt populaire et de mettre en lumière des personnes inspirantes d’ici! NOUS est distribué gratuitement dans tous les foyers des MRC de la Mitis et de Rimouski-Neigette par l’intermédiaire au Publi-Sac, à raison de 37 000 copies.

Notre équipe et nos services ont fait l’objet d’une publication en décembre 2021. Quel beau rayonnement!

## Journal L'Avant-Poste d'Amqui

Le journal L'Avant-Poste est distribué dans la région de La Matapédia en plus de sa présence sur le Web. Il se distingue par son engagement journalistique dans son milieu et son implication sociale.

- Avril 2021 Les obligations du garagiste, Me Laurence Guénette
- Mai 2021 Chronique spéciale Fête des rivières , Me Laurence Guénette
- Mai 2021 Présentation de nos services et de la médiation, Me Laurence Guénette
- Juillet, août et septembre 2021 Série de chroniques portant sur les accidents automobiles et la SAAQ, Me Édouard Côté



## Projet Vivre heureux, une émission de télé pour les aînés

Dans un contexte de population vieillissante qui ne se retrouve dans aucune émission régionale, alors que les bulletins de nouvelles ne diffusent que rarement de bonnes nouvelles... Monsieur Justin Labrie, Directeur général par intérim du Centre d'action bénévole des Seigneuries à Rivière-du-Loup, nous contactait en novembre 2021 avec une idée. En collaboration avec MATV et l'animateur Marc Larouche, le Centre d'action bénévole avait décidé de réaliser la série. « Vivre heureux » qui vise à transmettre de l'information pertinente, intéressante et utile, mais aussi et surtout à faire rire. La deuxième saison de l'émission est diffusée depuis le 18 avril 2022.

Saison 2, émission 4, Manoir des Pommiers : Me Guénette démystifie le testament, le mandat de protection et la procuration.

Partenariat avec  
l'Association du cancer  
de l'Est du Québec



versle  
mieux-être.tv

Débuté en 2020, ce partenariat se poursuit dans l'année 2021-2022.

L'Association du cancer de l'Est-du-Québec exerce un leadership en faveur du mieux-être des personnes touchées par le cancer et leurs proches. Me Laurence Guénette a enregistré des nouvelles capsules d'information juridique qui sont diffusées en différé sur la plateforme web verslemieuxêtre.tv. C'est gratuit et elles sont toujours disponibles. Un bel accompagnement et un soutien pour les personnes atteintes de cancer et leurs proches à distance. Un grand merci à toute l'équipe de l'Association du cancer de l'Est-du-Québec pour leur confiance!

Les nouveaux épisodes en ligne :

- Droit du travail
- Aide médicale à mourir
- Les procurations et les mandats de protection
- Le testament, partie 3
- Le consentement aux soins
- Les directives médicales anticipées



## Implications

Comité éthique pour les Grands Amis de  
Rimouski

Concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes  
aînées du Bas-Saint-Laurent, comité exécutif et rencontres par visioconférence

Chronique juridique hebdomadaire  
au magazine radio « Même  
fréquence » à Radio-Canada Bas  
St-Laurent avec l'animatrice Maude  
Rivard au 89,1 FM



Parce que la radio est un média incontournable, l'équipe du CJPBSL est heureuse de joindre plusieurs auditeurs à toutes les semaines lors de sa chronique juridique en lien avec les actualités régionales, nationales ou internationales. La chronique est animée par Maude Rivard à son magazine radio "Même fréquence", à Radio-Canada Bas-St-Laurent! Une heureuse collaboration qui se poursuivra en 2022-2023. Merci à Maude, Marie-Hélène, Sandra, John, Xavier et Michel-Félix!

Un plaisir renouvelé chaque semaine.

Chroniqueuses : Me Marie-Josée Fournier

Me Annie Laplante

Nous sommes heureux de constater que depuis le début de notre collaboration en 2020, les médias font appel à nous pour notre expertise juridique.



Chronique juridique  
hebdomadaire au magazine  
radio « Petits matins Fleury » au  
CKMN-FM avec l'animatrice  
Kédina Fleury-Samson

Chronique juridique hebdomadaire au magazine radio « Petits matins Fleury » à CKMN-FM à 96,5 avec l'animatrice Kédina Fleury Samson! Tous les sujets pouvant toucher notre quotidien sont abordés, de l'achat d'une voiture usagée au vice caché!



10  
2022

Chroniqueurs : Me Julien Dion

Me Marie-Josée Fournier

Merci Kédina pour ton énergie débordante,  
ta grande ouverture et ta curiosité!

Plus de 60 chroniques à la radio  
pour l'année 2021-2022!

## Codéveloppement et formation continue pour nos juristes

- Simplification des régimes de protection, Curateur public
- Séminaire de médiation aux petites créances
- Formation santé mentale et mieux-être : Stratégies d'adaptation durant la COVID-19
- Démystifier les enjeux de la santé mentale
- Formation au service de médiation familiale
- Formation médiation petites créances
- Formation nouveau portail dossiers citoyens « ADA »
- Formation plateforme informatique PMM et M210
- Vulgarisation et simplification, Éducaloi
- La jurisprudence marquante en droit de la famille 2020-2021
- Les auteurs de violence conjugale
- Prise de notes, procès-verbaux et compte rendu
- Astuces en ergonomie dans un contexte de télétravail
- Médiation en présence d'enjeux de santé mentale
- L'admissibilité à l'aide juridique
- Comment aider le client déstabilisé à trouver le mode approprié de règlement des différends
- La communication efficace : Éviter les perceptions erronées
- L'obligation de considérer les modes de prévention des règlements des différends (PRD) : qu'en est-il?
- « Zoom » sur les rapports d'experts
- Fiducies testamentaires au bénéfice d'enfants : quel est l'impact possible sur l'obligation alimentaire des parents?



## Codéveloppement et formation continue pour nos juristes (suite)

- Que nous apprend la recherche à l'intersection des conflits de séparation et de la violence conjugale?
- Aliénation parentale : 3 ans de décisions
- Un an de COVID-19, revue jurisprudentielle en droit du travail
- Les obligations-le louage
- Les pièges et impact fiscal lors du partage de la société d'acquêts dans les cas de divorce
- L'enfant et le litige familial
- Droit autochtone, discrimination systémique et commissions d'enquête
- Le droit et les médias : les pièges à éviter
- Rencontres mensuelles « Juri-Jase » par et pour les juristes du réseau des CJP

Colloque organisé par la clinique juridique Juripop: «Le droit durant la pandémie : portrait et perspectives post-pandémiques»

- Les droits des femmes affectés en contexte pandémique
- Population vulnérable est marginalisée: les impacts du confinement et du déconfinement
- Évolution et adaptations de l'accès à la justice en raison de la pandémie
- Les enjeux en matière de travail en contexte de pandémie



Coup de coeur de l'équipe  
de l'année 2021-2022



## 22 mars 2022 : Lancement de notre Balado pour ados!

Où: Sur l'ensemble des plateformes d'écoute les plus populaires (Spotify, Apple podcast, Google Podcast...) étant liées par la plateforme Transistor.

À notre dernière assemblée générale annuelle, on vous annonçait avec beaucoup de fébrilité que nous avons reçu une subvention de près de trois cent mille (300 000 \$) dollars du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels dans le cadre d'un appel à projets extraordinaires pour les victimes d'actes criminels en contexte pandémique.

Nous avons alors proposé la production d'un Balado sur le thème de la violence sexuelle et du processus judiciaire s'adressant aux adolescents de 12 à 17 ans qui serait suivie d'une campagne d'information dans les écoles secondaires du Québec! Nous voulons donner suite à la vague #metoo. L'idée originale venait de notre étudiante en droit, madame Rebecca Galbraith, maintenant avocate pour le Directeur des poursuites criminelles et pénales à Baie-Comeau.

À la suite des vagues de dénonciations de violences sexuelles sur les réseaux sociaux, les jeunes ont été témoins d'un mouvement social centré sur les réseaux sociaux et d'un vocabulaire propre au monde juridique (consentement légal, acquittement, allégations...). Ces notions, rarement vulgarisées, peuvent soulever des interrogations importantes chez les jeunes durant une période charnière dans le développement de leur vie intime et sexuelle. Notre série vise à permettre une amélioration globale de la compréhension du système de justice chez les jeunes, notamment en démystifiant les rôles des divers acteurs du système de justice.



De plus, le confinement ayant entraîné l'isolement des jeunes, nous avons aussi pour but de le briser chez ceux qui se questionnent par rapport à des événements qu'ils auraient vécus ou dont ils auraient été témoins.

Nous sommes donc très heureux de vous présenter la série balado CONTACTS: UNE ÉTAPE À LA FOIS.

## CONTENU

Pour chacun des 9 épisodes, on a mis en scène une situation préoccupante et on a donné le micro aux jeunes du secondaire pour qu'ils se prononcent sur le sujet. C'est ensuite avec l'aide de spécialistes en la matière que les sujets ont été décortiqués et que des pistes de solutions ont été apportées. Pour qu'ensemble, on essaye de démêler tout ça...une étape à la fois!



### Épisode 01- #moiaussi

Pourquoi certaines personnes dénoncent leur agression sur Internet? Mais, avant tout, c'est quoi une agression?  
L'avocate Sophie Gagnon de Juripop explore le nouveau phénomène du «tribunal populaire».

### Épisode 02- Consentement

L'adolescence, c'est l'étape des «premières fois»: premier crush, première relation, premier contact. Qu'est-ce qui arrive si on dépasse la limite?  
La sexologue Laurie Fracette-Drouin décortique la notion de consentement sexuel.







## Épisode 03- Sexter

Qu'est-ce qui peut arriver si je partage une photo osée? Comment ne pas perdre le contrôle de son image?

Le policier à la retraite Serge Boivin du programme SEXTO et la sexologue et auteure Laurence Desjardins discutent des enjeux face à cette nouvelle liberté numérique.

## Épisode 04- Préjugés

Peu importe l'habillement, l'intoxication, la relation, en AUCUN cas, nous avons la permission de ne pas respecter le consentement de l'autre. Quels sont les préjugés que l'on doit déconstruire concernant les agressions sexuelles?

Le sexologue Frédérick Lapointe du Collège Montmorency et la sexologue Estelle Cazalais analysent les préjugés en matière de violence sexuelle.



## Épisode 05- Dévoilement

Pourquoi c'est important d'en parler lorsqu'on vit une agression?

La sexologue Myriam Day Asselin de Tel-jeunes et la sexologue Jennifer Pelletier de la Fondation Marie-Vincent donnent des conseils sur les façons de briser le silence lorsqu'on a vécu une violence à caractère sexuel et comment recevoir une telle confiance.

## Épisode 06- Plainte

Comment ça se passe quand on dénonce son agression à la police? Quelles sont les procédures judiciaires?

L'enquêteur Patrick Godin du Service de police de la Ville de Montréal et l'avocate Annie Barbeau du Directeur des poursuites criminelles et pénales, présentent les étapes d'une plainte pour agression sexuelle.



## Épisode 07- Procès

Comment se déroule un procès en matière d'agression sexuelle? Comment le verdict est-il conclu?

Monsieur Robert Proxix, juge en chef adjoint à la Chambre de la jeunesse et l'avocate en droit criminel Nada Boumeftah détaillent le processus d'une poursuite criminelle, les éléments pris en considération par la Cour et le jugement.

## Épisode 08- Guérir

Comment se reconstruire après une agression sexuelle?

La sexologue Sarah Tessier du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval et Marie-Ève Lamoureux d'Équijustice abordent les différentes voies vers le chemin de la guérison.



## Épisode 09- Allié.e

C'est quoi être un allié.e? Comment peut-on participer à un changement de société en matière de violence sexuelles?

L'avocate Marie-Josée Fournier du Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent et Roxanne Ocampo du Regroupement québécois des Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel proposent des pistes de solutions afin d'améliorer le processus de guérison des survivant.e.s et freiner les violences à caractère sexuel.

*En date du 31 mars 2022, la série comptait plus de 1300 écoutes!*

### NOS PARTENAIRES

**ROMEO**

**tök**

AGENCE DE  
COMMUNICATIONS



**RuGiComm**

**TEL-JEUNES**

PARTENAIRE COUP DE CŒUR!

PARCE QU'UN JEUNE PEUT AVOIR BESOIN DE S'INFORMER, DE SE CONFIER APRÈS L'ÉCOUTE DE NOTRE BALADO, PARCE QU'IL A PEUT-ÊTRE VÉCU UNE VIOLENCE SEXUELLE... IL NOUS EST APPARU ESSENTIEL DE FAIRE LE LIEN VERS UNE RESSOURCE IMMÉDIATE DISPONIBLE EN TOUT TEMPS, EN TOUT RESPECT ET EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

MERCI À TEL-JEUNES D'ÊTRE NOTRE RESSOURCE COUP DE CŒUR POUR NOS ADOS!



# PROJETS PRD NATIONAUX



Autres projets provinciaux pour faire connaître et amener les citoyens à considérer les modes de prévention et de règlement des différends :

Bandes dessinées sur la médiation! Conception de trois BD afin de sensibiliser, interpeller et susciter l'intérêt d'une façon originale et ludique. Les illustrations ont été réalisées par monsieur Hicham Absa. Travail d'équipe très créatif auquel Me Annie Laplante du CJPBS a participé!



© Hicham Absa



© Hicham Absa



## PROJETS PRD NATIONAUX



© Agence de médiation



### Atelier participatif sur la médiation aux petites créances

Création d'un atelier pour permettre aux personnes de comprendre concrètement ce qu'est la médiation. L'atelier sera offert sous oeu au grand public et animé conjointement par un juriste des CJP et un médiateur aux petites créances. Lors de l'atelier les personnes seront amenées à vivre les différentes étapes de la médiation et à découvrir les intérêts et les besoins des parties et à trouver des pistes de solution pour régler leur conflit fictif. Un beau projet auquel Me Laurence Guénette participe!

En partenariat avec la DDAJ du ministère de la Justice du Québec, trois séances d'information destinées aux médiateurs aux petites créances ont été organisées en ligne au cours du mois de septembre 2021. Ces séances avaient pour objectif de faire connaître le programme de prémédiation et médiation. 186 personnes ont participé à ces séances!

### Codéveloppement



Les juristes ont pu bénéficier de rencontres de codéveloppement afin de favoriser l'apprentissage collectif et le partage de bonnes pratiques dans le cadre de nos nouveaux services Info-Séparation et Info-Dossier petites créances. Ces rencontres étaient animées par madame Valérie Ducas, psychosociologue et médiatrice accréditée. Trois groupes de juristes ont pu bénéficier d'une douzaine de rencontres en cours d'année.

## PROJETS PRD NATIONAUX

### Et à ne pas oublier!

À l'occasion de la Journée nationale de la justice participative le 21 octobre 2021, les Centres de justice de proximité étaient heureux d'annoncer la mise en ligne de la plateforme [reglons.ca](http://reglons.ca). Nouveau site Web interactif visant à outiller les citoyens au sujet des différents modes de prévention et de règlement des différends. Grâce à de l'information personnalisée, pratique et claire, l'utilisateur de [reglons.ca](http://reglons.ca) est à même de découvrir et de comprendre les différentes options qui s'offrent à lui pour régler son conflit par d'autres voies que le tribunal.

En répondant à un court questionnaire, l'utilisateur découvre les différentes options appropriées pour régler son différend. Il est également orienté dans les actions et les étapes à suivre pour démarrer son processus de règlement et on lui propose des ressources adaptées à sa situation. La plateforme permet aussi de faciliter le premier contact et l'ouverture du dialogue avec l'autre partie, favorisant ainsi de meilleures dispositions à l'utilisation d'un mode de PRD pour résoudre un conflit.

[Reglons.ca](http://Reglons.ca) s'inscrit dans le mandat des Centres de justice de proximité de soutenir et d'accompagner les citoyens dans leurs réalités juridiques spécifiques en plus de contribuer significativement à l'augmentation des connaissances de la population en regard des modes de PRD, un moyen concret d'accès à la justice. Sa réalisation a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère de la Justice du Québec et c'est une idée porteuse du Centre de justice de proximité de la Montérégie.

Réglons  
ça

Si vous vivez un conflit, il existe d'autres moyens que le tribunal pour y mettre un terme.

Découvrez gratuitement les options les plus appropriées selon votre situation.

[reglons.ca](http://reglons.ca)



autrement

# COMMUNICATIONS NATIONALES

**Communications nationales : bâtir sur les acquis des dernières années, envisager l'avenir et faire connaître les services et ressources actuels**

Depuis plus de 10 ans, les CJP occupent une place centrale pour l'accès à la justice au Québec. Les services et le soutien qui y sont offerts sont grandement appréciés par les personnes que nous avons la chance d'aider quotidiennement.

La communication claire de notre mission et le rayonnement de nos services sont assurément au cœur de l'atteinte de nos objectifs communs, dont celui de garantir une proximité avec les personnes et les communautés que nous servons. En unissant leurs voix, les CJP assurent que leurs messages résonnent auprès des publics pour qui ils font une réelle différence.

## UNE ÉVALUATION DES ACQUIS ET UN REGARD VERS L'AVENIR



L'année 2021-2022 concorde avec l'arrivée en poste d'une ressource nationale entièrement dédiée à la gestion et au développement des communications nationales, madame Claude Simard. Avec les membres du Comité communications, un travail d'évaluation et d'analyse des besoins a mené au développement d'une planification rigoureuse des actions du réseau des CJP en matière de communication pour les années à venir. La planification, prévue sur trois années, permettra de mettre à jour les éléments fondateurs de la marque et les canaux de communication nationaux et mettra sur le développement de la présence des CJP sur les plateformes numériques en concordance avec l'utilisation accrue qu'en fait la population québécoise.

## DES CAMPAGNES MARQUANTES

### Le service de médiation familiale et Info-Séparation

En mai 2021, les CJP lancent une campagne majeure de communication visant à faire connaître son nouveau service de médiation familiale dédié aux personnes qui se séparent. Des campagnes de publicité à la radio, sur les médias sociaux et dans les moteurs de recherche contribuent à susciter l'intérêt des personnes en regard de la médiation dans un contexte de séparation et les invitent à contacter les CJP pour obtenir du soutien. Les différentes initiatives combinées ont généré plus de 17 000 visites Web et ont atteint plus de 160 000 personnes sur les médias sociaux.

Forts du succès et des acquis des premiers mois d'existence du programme de médiation familiale, les CJP ont procédé, dès novembre 2021, à l'optimisation de la stratégie de communication avec pour objectif de toujours rejoindre plus de personnes tout en gardant le cap sur les objectifs du programme. Ainsi, une stratégie de marque a été mise en place et a permis de présenter le service sous un nom plus évocateur pour le grand public : Info-Séparation. Une campagne de promotion sur les médias sociaux a remis de l'avant ce service unique et a rejoint plus de 375 000 personnes. Des médias se sont également intéressés au service, dont La Presse+ et le Journal Métro.





## DES CAMPAGNES MARQUANTES

### La plateforme Web [regions.ca](http://regions.ca)

En octobre 2021, le site Web interactif [regions.ca](http://regions.ca) voit le jour et vise à faire découvrir les modes de PRD, de façon personnalisée, aux personnes qui vivent un conflit. Des campagnes de publicité sur les médias sociaux et de relations de presse sont alors activées pour faire connaître la nouvelle ressource à la population et aux relayers. Ces efforts ont permis de générer un trafic prometteur sur la plateforme (13 550 visites) et suscitent l'intérêt de plusieurs médias dont Les Affaires, ICI Radio-Canada télé (La Facture), ICI Première (Radio), Le Bel Âge, etc.



### La série de balados Contacts : une étape à la fois

Pour parler des violences à caractère sexuel aux ados, les CJF ont lancé, en mars 2022, une série de balados audacieuse et authentique animée par Catherine Brunet et Pier-Luc Funk. Afin d'informer et sensibiliser cette cible, la campagne de promotion a misé sur l'utilisation des médias sociaux ainsi que sur l'implication de créateurs jouissant d'une crédibilité auprès des jeunes.

La série a également fait l'objet de plusieurs articles médiatiques sur le Web (La Presse+, Radio-Canada, Hollywood PQ, Nightlife.ca, etc.) et de plusieurs mentions dans les radios de nombreuses régions.



## DES CAMPAGNES MARQUANTES

### Les défis du recrutement en 2021-2022

Comme toutes organisations, les CJP font face à des défis au niveau du recrutement de son personnel. Ainsi, les CJP ont revisité leurs modes de communication en regard de la diffusion de leurs offres d'emploi afin de les rendre plus attrayantes dans le contexte actuel du marché du travail. Pour y parvenir, une analyse de la marque employeur a été menée avec pour objectif de ressortir les attributs faisant écho auprès des professionnels des dont nous avons besoin. Aussi, le personnel de l'ensemble du réseau a été sondé afin de mieux cerner les talents qui composent le réseau. Ces étapes ont mené à la réécriture des offres d'emploi et à la révision de notre façon de promouvoir les postes à combler de façon à placer notre personnel au centre de la stratégie. De nouvelles stratégies seront déployées ultérieurement dans l'objectif de continuellement se démarquer à titre d'employeur de choix pour les personnes qui souhaitent œuvrer en accès à la justice.



Le Comité communications pour le réseau des CJP est composé des directrices suivantes :

Me Jennifer Fafard-Marconi du CJPGM,  
Me Geneviève Trépanier du CJPQ et de  
Me Marie-Josée Fournier du CJPBSL.

Beaucoup de rencontres en visioconférence et d'échanges! Une collaboration fructueuse!



## REVUE DE PRESSE BALADO CONTACTS

### COMMUNIQUÉ DU CJP

Les Centres de justice de proximité lancent aujourd'hui la série de balados *Contacts: une étape à la fois* qui vise à informer et à sensibiliser les adolescents sur différents aspects des violences à caractère sexuel et sur le processus judiciaire d'une plainte au criminel. Animée par Pier-Luc Funket Catherine Brunet, en compagnie d'experts issus d'horizons variés, la série explore des thèmes actuels qui font écho à la réalité des jeunes de 12 à 17 ans. Décliné en neuf épisodes thématiques, *Contacts: une étape à la fois* est disponible gratuitement sur plusieurs plateformes. La série de balados a été réalisée par Fadwa Lapierre et produite par Marie-Ève Ellefsen pour Raméo & Fils.

À la suite des vagues de dénonciations telle celle de #metoo, les jeunes, dont la présence sur les réseaux sociaux est forte, se sont retrouvés au cœur d'un mouvement social centré sur ce médium et d'un vocabulaire propre au monde juridique. Des termes tels que consentement légal, acquittement, allégations, ont abondamment circulé sur les plateformes sociales. Ces notions, rarement vulgarisées, peuvent soulever plusieurs interrogations chez les jeunes, puisque l'adolescence est une période charnière dans le développement de la vie intime et sexuelle. Avec *Contacts: une étape à la fois*, les jeunes pourront en apprendre plus sur ces notions juridiques, approfondir d'autres aspects liés aux violences à caractère sexuel et découvrir des ressources d'aide et de soutien.

Au fil des neuf épisodes thématiques, plusieurs experts : juristes, sexologues, juges, policiers et organismes (CAVAC, Tel-Jeunes, Juripop) se joignent à eux pour discuter des différents sujets tels que : consentement légal, consentement en relations amoureuses, préjugés envers les violences à caractère sexuel, cyber-agression, sexualité sur les réseaux sociaux, ressources disponibles pour briser le silence et aller chercher du soutien, déroulement d'une plainte dans le système de justice pour adolescents. Chaque discussion est précédée d'une scénette qui sert de mise en contexte et d'un vox-pop pour connaître le point de vue des adolescents. Les jeunes pourront aussi s'informer sur différents aspects des violences à caractère sexuel par le biais d'Instagram et de Facebook, puisque des pages ont été créées en lien avec la diffusion de la série. Celles-ci seront animées avec du contenu informatif et de sensibilisation, contribuant ainsi à créer un lien avec les jeunes sociaux.

« En démystifiant le rôle des divers acteurs du système de justice et en permettant aux jeunes de mieux comprendre les notions juridiques au cœur de la problématique des violences à caractère sexuel, nous souhaitons agir en prévention et en soutien de cette clientèle aux réalités variées. C'est d'ailleurs dans cette optique que nous avons souhaité aborder plusieurs thèmes liés à la réalité des ados à l'ère du numérique en plus de leur faire connaître des ressources vers lesquelles ils peuvent se tourner pour obtenir du soutien, » explique Mme Marie-Josée Fournier, avocate et directrice du Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent.

« Il est primordial de sensibiliser et informer les jeunes sur la violence sexuelle et les différentes formes qu'elle peut prendre ainsi que sur le processus judiciaire. Nous sommes donc très heureux d'appuyer ce projet destiné aux adolescents. Ce dernier constitue une façon innovante d'outiller les jeunes pour qu'ils puissent mieux comprendre le système de justice et connaître les ressources auxquelles ils ont accès. Tels que les CJP, » indique M. Simon Jolin-Barrette, ministre de la Justice et procureur général du Québec.

Figures bien connues des jeunes, Fier-Luc Funk et Catherine Brunet n'ont pas hésité à s'associer au projet. « Nous sommes heureux de collaborer avec les Centres de justice de proximité pour Contacts. Une étape à la fois, un projet utile et pertinent. La série de balado parle des vraies affaires et donne aux jeunes ces outils et ces ressources pour les accompagner et les aider à comprendre les multiples enjeux entourant les violences à caractère sexuel, » mentionnent-ils.

Dans le contexte de la diffusion de la série et dans le but d'offrir un soutien de première ligne aux jeunes auditeurs, les CJP sont fiers de s'associer à Tel-Jeunes, un organisme de soutien reconnu qui offre des services gratuits et disponibles en tout temps.

La série de balados Contacts: une étape à la fois est produite par les Centres de justice de proximité et les productions Roméo & Fils, grâce à la participation financière du Gouvernement du Québec. Tous les épisodes sont disponibles dès maintenant sur plusieurs plateformes dont Spotify, Apple Podcast et Google Podcast.



## LA PRESSE DU 22 MARS 2022

VALÉRIE SIMARD, LA PRESSE

**Contacts** : une étape à la fois Les violences sexuelles et le système de justice expliqués aux adolescents  
Catherine Brunet et Pier-Luc Funk animent une série de balados sur les violences sexuelles et le système de justice.

Les comédiens Catherine Brunet et Pier-Luc Funk animent **Contacts** : une étape à la fois, une série de balados, pensée d'abord pour les adolescents, dans laquelle ils abordent les violences sexuelles, le système de justice et le chemin de la guérison.

Créée à l'initiative des Centres de justice de proximité, des organismes qui offrent des services gratuits d'information juridique, la série voit le jour dans la foulée du mouvement #moiaussi et de la plus récente vague de dénonciations qui a déferlé sur les réseaux sociaux en 2020. Si cet épisode a été l'occasion de libérer la parole des victimes et de réintroduire la notion de consentement dans l'espace public, il a aussi entraîné ces questionnements et une réflexion sur le système de justice

« Avec les vagues de dénonciation, je pense qu'il y a beaucoup de jeunes qui se sont posé des questions, qui essaient de comprendre, de naviguer là-dedans puis pour vrai, moi aussi, remarque Catherine Brunet. En tant que femme, j'ai eu à faire un examen de conscience. »

J'ai eu à penser à certains moments dans ma vie, puis je me suis posé des questions aussi. Si on m'avait parlé de ça quand j'étais ado, je pense que ça m'aurait aidée à mieux comprendre les relations.

-Catherine Brunet

Avec son ami Pier-Luc Funk, de qui elle joue l'amoureuse dans la série Pour toujours, plus un jour, elle aborde le sujet avec divers invités : juristes, sexologues, juges, policiers et représentants d'organismes d'aide aux victimes. Au fil des neuf épisodes réalisés par Fadwa Lapiere, ils discutent de consentement légal, mais aussi de relations amoureuses, de cyberagressions, de sextos, du processus de plaintes dans le système de justice, de justice réparatrice et de guérison. Bien que la série s'adresse aux 12 à 17 ans, les deux animateurs croient avoir énormément appris.

« J'ai compris le nombre de pistes de solution et de processus qui s'offrent à une victime pour arriver à sa guérison, souligne Pier-Luc Funk. Souvent, pour une victime, c'est comme l'Everest. Tu vois juste que tu n'arriveras jamais au bout et tu penses que la seule façon de gagner, c'est si ton agresseur est reconnu coupable. Mais le but, c'est que tu aies un processus de guérison qui te fasse du bien à toi en tant que victime. »

### Donner des outils aux jeunes

La série n'a pas pour but de redorer l'image du système de justice, dont les failles ont été exposées et dénoncées au cours des dernières années. « On est conscients que le système de justice actuel a des lacunes et qu'il peut y avoir des freins », affirme Me Marie-Josée Fournier, directrice générale du Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent.

Notre mission est de favoriser l'accès à la justice, alors on est heureux de voir toutes les initiatives qui sont faites pour améliorer le système judiciaire. On veut donner des outils aux jeunes pour comprendre le système qui est en place actuellement et les informer de façon neutre avec différents experts.

-Me Marie-Josée Fournier, directrice générale du  
Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent

Des experts qui ne sont pas toujours d'accord : un policier qui insiste sur le fait qu'on ne doit pas envoyer à quiconque une photo de soi nu ; une sexologue qui donne des conseils pour le faire de la façon la plus sécuritaire possible. « Il y avait ce désir d'honnêteté avec ce qui se passe, indique Pier-Luc Funk. Ça va arriver pareil. Si on avait juste dit de ne pas le faire, on n'aurait pas respecté le but de notre podcast. »

L'objectif de cette émission balado est aussi de réfléchir aux façons de prévenir les violences sexuelles.

« On parle d'égalité, de féminisme, de comment reprendre le contrôle de notre narratif, énumère Catherine Brunet. Comment on peut arriver à ce que les gens n'agressent plus sexuellement ? »

À l'automne, des avocats des Centres de justice de proximité et des intervenants sociaux animeront des ateliers en lien avec cette série dans les écoles secondaires et les maisons des jeunes de la province. Les neuf épisodes de *Contacts* : une étape à la fois sont offerts dès mardi sur plusieurs plateformes, dont Spotify, Apple Podcast et Google Podcast.

#### Source

[https://plus.lapresse.ca/screens/f129014e-aa64-4c7a-bb0a-fcb01f11294af\\_/C\\_\\_\\_D.html?fbclid=IwAR0Ctb6gcv7s\\_x2fAFqjh8rkVlJfNL8qqyR9xfelotLDTJmLEZs6p65j00wY](https://plus.lapresse.ca/screens/f129014e-aa64-4c7a-bb0a-fcb01f11294af_/C___D.html?fbclid=IwAR0Ctb6gcv7s_x2fAFqjh8rkVlJfNL8qqyR9xfelotLDTJmLEZs6p65j00wY)

## ILS ONT PARLÉ DE NOUS

Radio-Canada 22 mars 2022

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1870892/balado-contacts-pier-luc-funk-violence-sexuelle-denonciation-plainte-justice?fromApp=applinfoles&partageApp=applinfoles&accessVia=partage>

Hollywood PQ 22 mars 2022

<https://hollywoodpq.com/pier-luc-funk-catherine-brunet-balado/>

Nightlife 24 mars 2022

<https://nightlife.ca/2022/03/24/pier-luc-funk-et-catherine-brunet-lancent-un-nouveau-podcast/>

### Radios

Les matins d'ici, ICI Première Outaouais - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Camille Bourdeau

<http://my.tvey.es/Jq86P>

Sur le vit, ICI Première Outaouais - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique d'Aïda Semlali

<http://my.tvey.es/Jq86Q>

J'aurais trop tôt, Rythme FM - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Patrice Bélanger

<http://my.tvey.es/Cb54R>

La gang du malin, Rouge FM Saguenay - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Marie-Ève Jear

<http://my.tvey.es/Nw73K>

Par ici l'info, ICI Première Estrie - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Marie-Claude Veilleux

<http://my.tvey.es/i2K9Q>

Que l'Outaouais se lève, 104.7FM - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Nadia Ball

<http://my.tvey.es/Nc2wT>

### Web

ICI Radio-Canada.ca - reprise du communiqué

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1870892/balado-contacts-pier-luc-funk-violence-sexuelle-denonciation-plainte-justice>

## ILS ONT PARLÉ DE NOUS

MSN.com - reprise du communiqué (reprise de ICI Radio Canada.ca)

<https://www.msn.com/fr-ca/divertissement/art-culture/pier-luc-funk-et-catherine-brunet-lancent-un-balado-sur-les-violences-sexuelles/ar-AAVnCN7>

MSN.com - reprise du communiqué (reprise de Hollywood PQ)

<https://www.msn.com/fr-ca/divertissement/celebrites/pier-luc-funk-et-catherine-brunet-lancent-un-tout-nouveau-balado/ar-AAVno90?ocid=EMMX>

Vivement le retour, ICI Première Estrie - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique d'Anik Miron  
<http://my.tvey.es/s3FLr>

La Vibe du matin, VIBE FM - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Camille Fellon  
<http://my.tvey.es/Wo54Z>

Bonjour la Côte, ICI radio-Canada Côte-Nord - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Catherine Paquette  
<http://my.tvey.es/c3E6A>

Bonheur partagé - CFIM FM Gaspésie

Mercredi 30 mars à 8h30 - par téléphone

Animatrice : Anne-Lacerte

Durée : 5-7 minutes

En direct, ICI Première Mauricie - mention de Contacts : une étape à la fois, chronique de Pascale Langlois  
<https://my.tvey.es/f9Z3P>

Journal Metro - reprise du communiqué

<https://journalmetro.com/culture/2/98098/un-balado-sur-les-violences-sexuelles-anime-par-pier-luc-funk-et-catherine-brunet/>

Nightlife.ca - reprise du communiqué

<https://nightlife.ca/2022/03/24/pier-luc-funk-et-catherine-brunet-lancent-un-nouveau-podcast/>

Nouvelles du web - reprise du communiqué

<https://www.nouvellesduweb.com/societe/les-violences-sexuelles-et-le-systeme-de-justice-expliques-aux-adolescents/>

Le Genre humain, 14 avril 16h

Entrevue avec Catherine Brunet



## À VENIR EN 2022-2023

Campagne d'informations pour nos ados dans les écoles secondaires et les Maisons de jeunes à travers tout le Québec!

Pour s'y préparer, tous nos juristes (près de 70 personnes) des Centres de justice de proximité ont été formés afin de recevoir et répondre aux interrogations que notre balado pourrait soulever.



- o Formation Le droit à l'espoir avec Marie-Ève Normand de la Clinique interdisciplinaire Le Marais  
Dispensée les 20 et 27 octobre ainsi que le 3 novembre 2021  
Elle avait comme objectif d'adapter les pratiques et les attitudes aidantes des juristes des CJP envers les personnes vivant/ayant vécu des situations traumatiques et leur a permis d'acquies une meilleure connaissance de leurs réactions personnelles ainsi que de leurs limites et forces professionnelles dans la relation d'accompagnement avec des personnes ayant ces vécus traumatiques.
- o Formation avec le CALACS de l'Est du Bas St-Laurent  
Dispensée le 9 novembre 2021  
Son but était de partager l'expertise du Réseau des CALACS du Québec sur les violences à caractère sexuel, notamment de couvrir les différentes formes de violences sexuelles, le consentement, les attitudes aidantes en tant que professionnels ainsi que sur les meilleures façons de référer les victimes aux diverses ressources spécialisées.

L'une de nos priorités pour l'année 2021-2022 était de développer des projets d'information juridique en lien avec les victimes de violence sexuelle et de violence conjugale... Nous nous réjouissons de ces premières étapes accomplies!

## 6. NOS STATISTIQUES 2021-2022



# 2235

Citoyens répondus



Clientèle 100% francophone



### 91%

Par téléphone

### 1854

Information juridique



### 7%

En personne



### 188

Info-Séparation



### 2%

En virtuel

### 193

Info-Dossier  
petites créances



# NOS STATISTIQUES 2021-2022

## Clientèle vue par...



• Moins de 20'000\$.....	23%
• 20'000\$ à 40'000\$.....	29%
• 40'000\$ à 60'000\$.....	18%
• 60'000\$ à 80'000\$.....	7%
• Plus de 80'000\$.....	5%
• Refuse de répondre ....	18%

## ...Revenu

## ...Genre



59% Féminin  
41% Masculin

## ...Âge

• Moins de 18 ans.....	0%
• 18 à 35 ans.....	15%
• 36 à 50 ans.....	29%
• 51 à 65 ans.....	28%
• Plus de 65 ans.....	19%
• Refuse de répondre.....	9%

## ...Référé par...

• Organisme gouvernemental/ député.....	19%
• Parents & amis.....	9%
• Organisme communautaire.....	16%
• Internet.....	16%
• Palais de justice.....	6%
• Barreau/Chambre des notaires/professionnels du droit.....	6%
• Publicité télévisée.....	2%
• Réseaux sociaux.....	1%
• Site internet des CJP.....	1%

• Ville/Municipalité.....	1%
• Entrevue ou chronique.....	1%
• Assisté à une conférence.....	1%
• Passé devant le local.....	1%
• Autre.....	9%
• Refuse de répondre.....	1%

**Info-Séparation: 51% par internet et 17% par les séances d'information juridique du CJP!**

# NOS STATISTIQUES 2021-2022

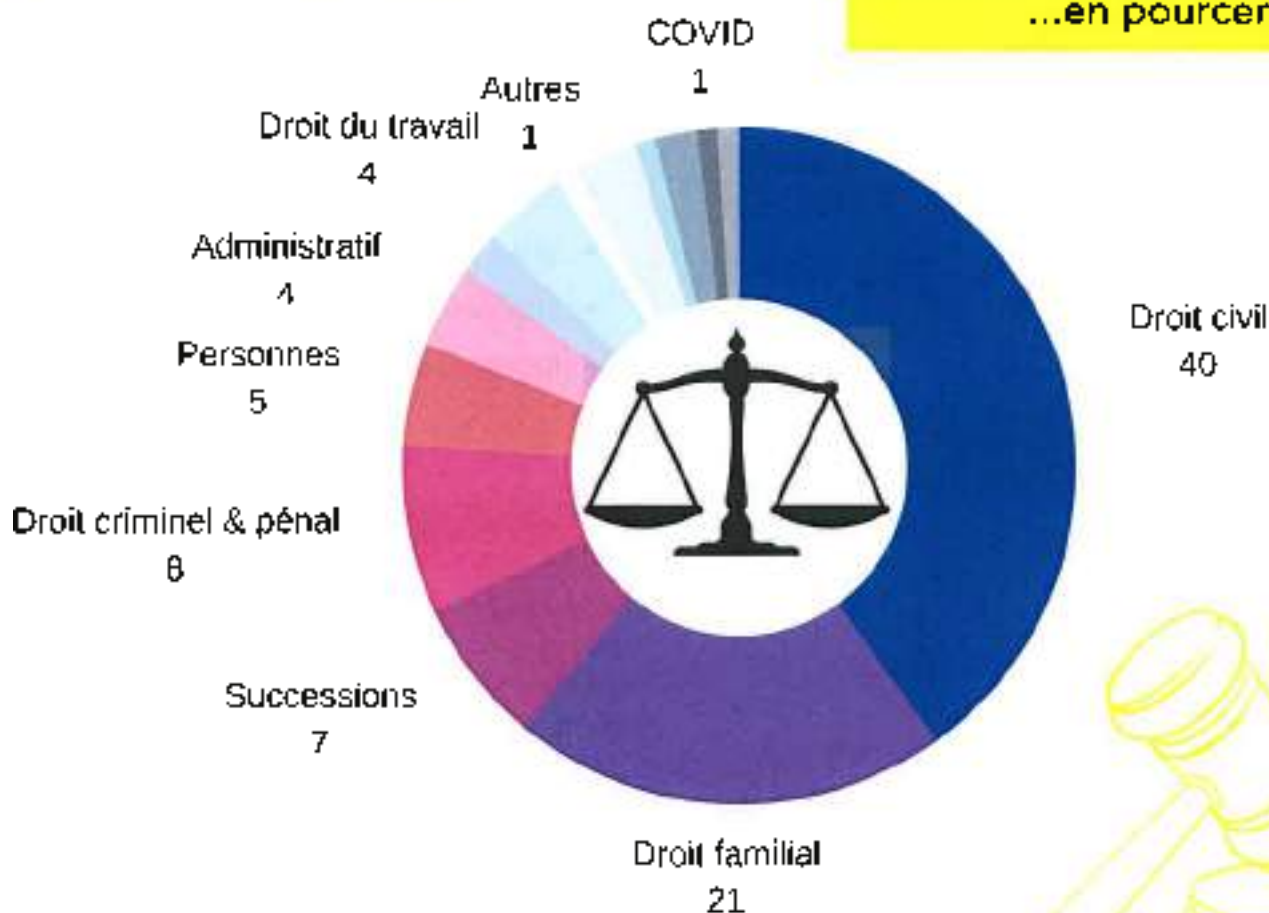
## Clientèle vue par...



...Niveau de scolarité	Pourcentage
• Primaire.....	6%
• Secondaire.....	27%
• Professionnel (DEP).....	17%
• Collégial.....	17%
• Universitaire.....	20%
• Refus de répondre .. ..	13%

## ...Domaines de droit

## ...en pourcentage



# NOS STATISTIQUES 2021-2022

Domaines de droit (suite)...

...plus en détails

## 40% Droit civil

... dont 79% en bail de logement & 22% en responsabilité civile

## 21% Droit familial

... dont 32% de Divorce/Séparation, 28% sur la garde d'enfants & 22% sur les pensions alimentaires

## 8% Droit criminel & pénal

## 7% Droit successoral & libéralité

... dont 52% en dossiers de succession

## 5% Droit des personnes

... dont 51% sur les mandats de protection & 33% sur le consentement aux soins

## 4% Droit public & administratif

... dont 33% sur l'aide sociale, 19% sur la SAAQ, 14% IVAC & 9% CNFSS

## 4% Droit du travail

## 3% Droit de biens

... dont 32% de Divorce/Séparation

## 2% Droit commercial & corporatif

... dont 47% sur les CBNL

## 2% Preuve de procédure civile

... dont 42% en saisie & exécution

## 1% Droit municipal

## 1% Faillite & insolvabilité

## 1% COVID

## 1% Autre(s)



# NOS STATISTIQUES 2021-2022

## Auto-représentation... pourquoi?

132 personnes qui sont passées par nos bureaux ont choisi de s'auto-représenter en 2021-2022 (excl. petites créances)

- 85% Par choix
- 28% Par manque de moyens financiers
- 7% Pénurie d'avocats

## Violence conjugale

1% de nos cas en Information juridique & 14% en Info-Séparation comportent un élément de violence conjugale

## Maltraitance chez les aînés

### Sur 6 dossiers...

- 4 cas de maltraitance matérielle et financière
- 1 cas d'abus physique
- 1 cas de violence psychologique



# NOS STATISTIQUES 2021-2022

## Prévention et règlement des différends (PRD)

Façons de prévenir ou de régler des malentendus, des problèmes, des oppositions ou même des conflits.

• <b>NÉGOCIATION</b>	<b>114</b>
• <b>MÉDIATION FAMILIALE (INFO JUR.)</b>	<b>100</b>
• <b>MÉDIATION CITOYENNE</b>	<b>44</b>
• <b>PETITES CRÉANCES (INFO JUR.)</b>	<b>20</b>
• <b>CONCILIATION</b>	<b>14</b>
• <b>MEDIATION CIVILE ET COMMERCIALE</b>	<b>6</b>
• <b>ARBITRAGE</b>	<b>1</b>
• <b>CRA</b>	<b>1</b>

Ce sont donc 300 personnes qui ont considéré le recours à des modes de PRD privés avant de s'adresser aux tribunaux grâce aux services de notre CJP.

Seulement 6% des dossiers qui nous sont présentés sont déjà judiciairisés avant leur arrivée chez-nous.

# Nos usagers nous parlent

Quelques commentaires tirés du Sondage de satisfaction envoyé par le ministère de la Justice

*Les renseignements reçus m'ont bien rassuré pour la poursuite de mon dossier de succession*

Je m'occupe d'un Centre d'informations pour les Aînés. Très souvent nos aînés lorsqu'ils ont un problème, ils ne savent où aller. Très souvent, nous téléphonons pour avoir de l'information ou pour nous guider dans nos démarches. Nous avons la chance d'avoir ce service à Rimouski, et nous avons de l'aide, nous référons souvent des gens qui sont dans certaines situations. Notre clientèle très satisfaite du service, et leurs renseignements très pertinents. Après la pandémie, nous allons continuer à les inviter à venir donner de l'information dans nos locaux.

*L'avocat auquel j'ai parlé était poli, courtois, sans préjugé, à l'écoute et j'en sors avec l'espoir d'une sortie de crise*

**LES RÉPONSES M'ONT ÉCLAIRÉE ET M'ONT AIDÉE À MIEUX GÉRER MON DOSSIER.**

CHAQUE FOIS LES INFORMATIONS REÇUES M'ONT PERMIS DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES OU DE ME DIRIGER VERS UN ORGANISME QUI PEUT COMPLÉTER L'INFORMATION REÇUE. RÉPONSES CLAIRES ET SUCCINCTES DONNANT LES INFORMATIONS APPROPRIÉES.

La personne qui m'a répondu a vraiment pris le temps de m'expliquer. Elle m'a enlevé mes inquiétudes face à certains sujets. Je pourrais même dire que le service de cette personne est très exceptionnel et professionnel. Je recommande vos services entièrement. Merci à la personne qui m'a répondu !!!  
Wow!



## RESSOURCES FINANCIÈRES ET REMERCIEMENTS



### LE FINANCEMENT POUR L'ANNÉE 2021-2022

Dans le cadre de ses activités d'information juridique, d'Info-Séparation et d'Info-Dossier petites créances, le CJPBSL a reçu une subvention de la Direction et du développement de l'accès à la justice (DDAJ) d'un montant de 512 432 \$.

Le Fonds Accès Justice (FAJ), administré par la DDAJ et institué au ministère de la Justice le 5 avril 2012, vise à soutenir des actions améliorant la connaissance et la compréhension du droit et du système de justice québécois par les citoyens, favorisant ainsi l'accès à la justice. Les revenus proviennent notamment de l'entente Canada-Québec concernant les mesures québécoises de justice familiale et d'une contribution exigée de personnes qui commettent une infraction aux lois pénales québécoises.

Nous avons aussi reçu une subvention d'un montant de 298 022\$ pour notre projet présenté dans le cadre de l'Appel de projets extraordinaire visant à moderniser l'accessibilité et l'offre de services aux personnes victimes d'actes criminels en contexte pandémique (Balado).

Cette somme provient du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels. Les revenus du Fonds proviennent principalement de suramendes compensatoires perçues en vertu du Code criminel, de contributions pénales perçues en vertu de l'article 8.1 du Code de procédure et de sommes liées au partage des produits de la criminalité.

## REMERCIEMENTS

Les membres du conseil d'administration et l'équipe souhaitent remercier les partenaires, les collaborateurs, les organismes, les instances et toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, tant par leur appui que par leur participation de toute nature à nos différentes activités.

Un merci tout particulier à Me Julien-Maurice Laplante et à madame Lisa-Marie Roy de la DDAJ pour leur confiance . Votre support dans tous nos projets est exceptionnel!

Un énorme merci également à tous ceux et celles qui ont participé à la réussite de la série de balados Contacts: une étape à la fois. Sans vous, cela n'aurait pas été possible!



## Équipe de travail



Me Marie-Josée Fournier |  
Avocate et Directrice générale

Me Laurence Guénétto | Avocate

Me Julien Dion | Avocat

Me Édouard Côté | Avocat

Me Annie Laplante | Avocate

Jessica Lamarre | Adjointe  
administrative

Sabine Maegerli | Adjointe  
administrative

Rachida Idrissa Kimba | Adjointe  
administrative

Rebecca Galbraith | Étudiante en  
droit

Angéline Lacroix | Coordinatrice  
de projet



## Conseil d'administration



Arthur Gélinas | Président

Lise Beaulieu | Vice-présidente

Philippe Labelle | Secrétaire

Julie Boucher | Trésorière

Isabelle D'Amours | Administratrice

France Paquet | Administratrice

Nathalie Girard | Administratrice

Viateur Cyr | Trésorier (fin avril 2021)

Patricia Couture | Administratrice (fin octobre 2021)



180, rue des Gouverneurs, bur. 125  
Rimouski (Québec) G5L 8G1



Téléphone : 418 722-7770  
Sans frais : 1 855-345-7770



[receptionbsl@cjpqc.ca](mailto:receptionbsl@cjpqc.ca)



Financé par

**Justice**

**Québec** 



**CENTRE DE JUSTICE  
DE PROXIMITÉ**  
Bas-Saint-Laurent

