

**POUR UNE
JUSTICE PLUS
ACCESSIBLE
2020-2021**



RAPPORT ANNUEL



**CENTRE DE JUSTICE
DE PROXIMITÉ
Bas-Saint-Laurent**



148, avenue Belzile, bur. 201
Rimouski (Québec) G5L 3E4
Téléphone : 418 722-7770
Sans frais : 1 855-345-7770
Site : justicedeproximite.qc.ca

Veillez noter que, dans ce rapport, le générique masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes. Il est utilisé dans l'unique but d'alléger le texte.



TABLE

DES MATIERES

MOT DU PRÉSIDENT.....	p. 4
MOT DE LA DIRECTRICE.....	p. 5
1. PRÉSENTATION DU CJP	
1.1 Notre mission et nos valeurs.....	p.7
1.2 Nos services.....	p.8
1.3 Nos ressources financières.....	p.8
2. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	
2.1 L'équipe.....	p.9
2.2 Le conseil d'administration.....	p.17
3. NOS ORIENTATIONS 2020-2021.....	p.18
4. NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021.....	p.19
5. RAYONNEMENT DES CENTRES DE JUSTICE EN MATIÈRE DE PRÉMÉDIATION.....	p.25
6. NOS STATISTIQUES.....	p.26
7. NOS PRIORITÉS 2021-2022.....	P.27



MOT DU PRÉSIDENT

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2020-2021 du Centre de Justice de Proximité du Bas-Saint-Laurent.

Cette année fut marquée par deux grandes tendances.

La première, une réalité virale qui a affecté tout l'univers des services aux personnes et aux communautés. Nous n'y avons pas échappé et avons dû trouver une multitude d'actions adaptées aux circonstances.

La deuxième est essentiellement marquée par trois changements majeurs:

Gestion de l'avènement des projets de médiation

La mouvance de notre personnel

Le congé de maternité de Gabrielle, notre directrice

Dès lors, l'équipe a su manifester au fil des changements, une forte mobilisation, une grande résilience et des apprentissages majeurs.

Au niveau du CA, une grande solidarité entre les administratrices et administrateurs a permis de soutenir l'actualisation de ces changements tout en apportant un support envers la directrice par intérim.

Je tiens à grandement remercier le personnel et les membres du conseil d'administration pour les réalisations de cette année.

Arthur Gélinas, président



MOT DE LA DIRECTRICE

PAR INTÉRIM

« L'année 2020-2021 aura été révélatrice et créatrice! Révélatrice parce que plus que jamais, nous avons démontré notre importance d'être là pour orienter, soutenir et accompagner les citoyens et les citoyennes du Bas-Saint-Laurent avec empathie dans leur recherche d'accès à la justice. Dans les moments difficiles de la pandémie de la covid-19, notre équipe a dû plus que jamais être alerte et réactive face aux nombreux enjeux sociojuridiques soulevés qui ont fusé de toutes parts. La pandémie a modifié le milieu juridique québécois... Atteintes à nos droits et libertés fondamentaux, tribunaux à l'ère numérique, télétravail... Que de changements! Et pourtant, année nous confirmant que chaque être est unique dans toute sa vulnérabilité et que chaque être a besoin d'un service personnalisé.

Année créatrice de contenus juridiques parce que nous sommes une équipe fière de notre expertise, fière de notre savoir à partager. Des capsules d'informations juridiques adaptées aux personnes vivant avec le cancer et leurs proches sur la plateforme "Vers le mieux-être.tv" de l'Association du cancer de l'Est du Québec aux chroniques juridiques hebdomadaires à l'émission de radio Même fréquence de Radio-Canada Bas-Saint-Laurent ou à l'émission Petits matins Fleury à CKMN.FM... On crée, on vulgarise, on anime les actualités juridiques!

Année créatrice de liens! Parce que la première composante de notre organisme est notre équipe ayant un but commun! But partagé en toute complicité et confiance avec tout le réseau des CJP! Plus que jamais notre réseau travaille ensemble pour répondre aux besoins d'aujourd'hui en matière d'accès à la justice pour mieux bâtir l'avenir. Et je suis fière de faire partie de ce réseau après 10 bougies! À la direction par intérim, le temps que Gabrielle s'occupe amoureusement de bébé Flora Jade, j'ai la chance de côtoyer une équipe à la direction des CJP extraordinaire, qui porte la mission tatouée sur leurs cœurs! On travaille à faire en sorte, que notre réseau devienne un incontournable pour le citoyen en matière de justice mais également pour les partenaires et l'ensemble du système de justice. Et ce travail ne pourrait se faire sans nos équipes respectives à chaque CJP. Quel plaisir que nous avons à développer nos compétences ensemble! La pandémie n'aura pas

affecté notre cohésion d'équipe, au contraire! Avec les forces et les intérêts de chacun, on se remet en question afin de toujours aller de l'avant.

Année créatrice de nouveaux projets en réseau! Depuis le 18 février 2021, on propose aux citoyens un nouveau service de prémédiation familiale pour outiller les citoyens face à la médiation. Ce service est un projet-pilote provincial qui s'inscrit dans le cadre du programme de prémédiation et de médiation du gouvernement du Québec. Un service de prémédiation aux petites créances est également à venir en mai 2021... Ces deux projets innovateurs s'inscrivent tout naturellement dans notre désir de promouvoir d'autres façons de régler ses conflits!

Créer, innover... C'est aussi développer des projets spéciaux pour tenir compte de différentes préoccupations actuelles de la société. Aussi, c'est avec beaucoup de fébrilité que je vous annonce que nous avons reçu une subvention de près de 300 000 \$ du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels dans le cadre de l'appel à des projets extraordinaires pour les victimes d'actes criminels en contexte pandémique. Cette dernière servira pour la production d'une série de balados sur le thème de la violence sexuelle et du processus judiciaire s'adressant aux adolescents de 12 à 17 ans, suivie d'une campagne d'information dans les écoles secondaires du Québec! Projet faisant suite à la vague #metoo, une idée de notre étudiante en droit, Rebecca!

Enfin, faisant partie du Comité Communications et du Comité Stratégique du réseau, j'aurai la chance de souffler ma onzième bougie en proposant des orientations stratégiques pour l'avenir de l'accès à la justice en collaboration avec notre responsable des communications nationales pour le réseau des CJP, Claude Simard, à tout notre réseau; pour concrétiser notre désir de continuer à faire des actions communes! Désir qui anime chaque membre de mon équipe au CJP BSL, révélateur de notre expertise, créateur d'idées et d'un savoir-faire exceptionnel! »

MARIE-JOSÉE FOURNIER





1. PRÉSENTATION DU CJP

1.1 Notre mission et nos valeurs

Le Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de promouvoir l'accès à la justice, en favorisant la participation des citoyens par des services d'information, de soutien et d'orientation offerts en complémentarité avec les ressources existantes.

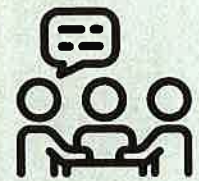
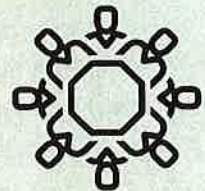
Les Centres de justice de proximité sont des guichets uniques où tous les citoyens, peu importe leurs revenus et le type de problème juridique rencontré, pourront obtenir de l'information juridique et/ou être référés vers les ressources appropriées. Ils sont un moteur novateur pour une justice plus accessible.

Le Centre reconnaît en chaque individu la capacité à prendre en charge sa situation et croit donc au potentiel de chacun à prendre les meilleures décisions pour lui-même. Le Centre partage des valeurs telles que le respect et l'empathie, l'ouverture d'esprit et l'écoute active, la collaboration et l'impartialité.

1.2 Nos services

Le CJPBSL offre notamment les services suivants:

- Donner de l'information juridique pour vous aider à faire des choix éclairés;
- Offrir des séances d'information sur différents sujets de nature juridique;
- Orienter vers des services de médiation ou vers d'autres modes alternatifs de résolution des différends en faisant valoir le bénéfice de ces approches (services de prémédiation);
- Aider à repérer le formulaire approprié et vous donner des explications pour le remplir correctement;
- Diriger vers des professionnels ou vers des ressources communautaires ou gouvernementales qui pourront vous aider.



1.3 Nos ressources financières

Le CJPBSL est financé par le Fonds Accès Justice, sous la responsabilité du ministère de la Justice du Québec.

2. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



2.1 L'équipe

Dans l'équipe du Centre de justice de proximité du Bas-St-Laurent, nous retrouvons:

Me Gabrielle Dion | Directrice générale et avocate
Me Marie-Josée Fournier | avocate et directrice par
interim (à partir de janvier 2021)
Me Lucas Nolin | avocat (jusqu'en juin 2020)
Me Olesya Akhtemiychuk | avocate (été 2020)
Me Laurence Guénette | avocate
Me Édouard Côté | avocat
Me Julien Dion | avocat (de janvier à août 2021)
Rebecca Galbraith | étudiante en droit
Angéline Lacroix | Coordinatrice de projet
Jessica Lamarre | adjointe administrative
Sabine Maegerli | adjointe administrative
Rachida Idrissa Kimba | adjointe administrative



Et la parole revient à notre équipe!

Laurence Guénette

«J'ai toujours voulu occuper un emploi où je pourrais venir en aide concrètement aux gens et c'est ce que j'ai trouvé au Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent. Je me considère choyée d'être dans notre belle région, d'avoir ce contact privilégié avec les citoyens et d'être un vecteur en matière d'accessibilité à la justice. Étant habités par de belles valeurs telles que l'écoute, l'empathie, l'ouverture d'esprit et le professionnalisme (pour ne nommer que celles-ci), nous répondons à un besoin réel chez le citoyen en l'informant sur ses droits et obligations, sur les pistes de solutions et les ressources d'aide qui s'offrent à lui. Cette année, une des plus particulière, nous a poussé à nous adapter et à nous dépasser pour offrir nos services dans le respect des normes sanitaires. L'année a aussi apporté son lot de nouveaux défis : un virage technologique, un tout nouveau projet pilote de médiation en matière familiale, ainsi qu'en matière de petites créances. Je suis motivée par l'arrivée de ces nouveaux défis, par les retours positifs des citoyens ainsi que par les partenariats exceptionnels que nous mettons en œuvre avec les médias et les organismes régionaux. Cette année par exemple, j'ai eu la chance de travailler sur un projet de capsules juridiques avec l'Association du cancer de l'Est du Québec (ACEQ) pour informer leur clientèle sur le sujet des testaments. Ce fut une très belle expérience. En terminant, un gros merci à mes collègues, à nos précieux partenaires et aux citoyens du Bas-Saint-Laurent sans qui mon travail ne serait pas le même, c'est un plaisir de vous côtoyer au quotidien ! »



Édouard Côté

« Après avoir exercé ma profession d’avocat pendant 37 ans, je me suis joint à l’équipe du CJP le 1er mars 2021. J’ignorais totalement ce qui m’attendait. Ma motivation pour y travailler relevait du nouveau défi. Depuis mon arrivée, j’ai œuvré principalement à donner de l’information juridique aux citoyens par le biais de retours d’appel. Il m’a fallu peu de temps pour comprendre le sens du mot «proximité». Proximité de distance, puisque le Centre est à 500 mètres de chez moi. Proximité temporelle, puisque mon contrat de travail est d’une année. Mais surtout, proximité de service, puisque le citoyen a besoin d’informations. En fait, cette dernière proximité fait référence à la notion d’importance. Cette proximité devient ici un jugement de valeur dont l’objet est de faire prendre conscience au citoyen l’importance que l’on accorde à son problème. Finalement, la proximité d’entraide, puisque l’équipe du Centre est simplement fantastique. Il est indéniable que notre Centre joue un rôle très important auprès des citoyens, justifiant aussi sa raison d’être. »



Julien Dion

« Hopelayer! Quelle année ! Changements, adaptation et nouveautés pour la planète (pandémie !?), pour les CJP (balados, médiation, télétravail)... et pour moi ! Effectivement, c'est cette année que j'ai décidé de quitter la « grande ville » avec ma famille et venir m'établir au Bas-Saint-Laurent. Quelle merveilleuse décision ! C'est aussi l'année où j'ai décidé de changer d'emploi pour rejoindre l'équipe des CJP, d'abord à Montréal, puis au BSL. Quelle merveilleuse décision ! Travailler au CJP, c'est mon rêve d'avocat. C'est sentir quotidiennement d'avoir un impact sur mon monde. C'est d'être aux premières loges pour admirer la complexité humaine avec sensibilité. C'est bâtir des liens avec les acteurs communautaires de ma région d'adoption pour créer des partenariats et des ateliers utiles et pertinents pour les citoyen.nes. C'est travailler avec les médias locaux pour rendre accessible de l'information juridique au plus grand nombre. C'est ne jamais être seul, car les défis et les nouveaux projets, on affronte ça en équipe ! Bref, c'est de pouvoir dire « j'aime ma job ». Et ça, c'est merveilleux ! »



Rebecca Galbraith

« Lorsque j'ai débuté mon emploi au Centre de justice, Gabrielle et Marie-Josée m'ont dit que j'avais carte blanche pour créer un projet qui me passionne. Comme je carbure au droit criminel et que la cause des violences à caractère sexuel me tient à coeur, j'ai décidé de faire un projet qui englobait les deux, mais plus encore. À ce moment, cet emploi où la vulgarisation du droit et l'accès à la justice prônent, a pris tout son sens. De fil en aiguille, l'idée d'un balado pour vulgariser les plaintes en matière d'agression sexuelle aux adolescents est apparue. Cette idée a emprunté plusieurs chemins, puis a finalement abouti entre les mains de notre précieuse Angéline et d'une grosse équipe qui fait un travail extraordinaire. Le petit projet, faisant d'une liste d'idées de remue-méninges sur un document Excel, prenait enfin forme de la plus belle des manières. Je souhaite de tout coeur qu'il ait l'impact désiré et qu'il aide les jeunes à comprendre le processus judiciaire, faire des choix éclairés et enlever une couche d'anxiété dans ce moment de la vie qui peut déjà sembler si compliqué. J'ai beaucoup de chance de travailler pour un organisme qui me donne l'opportunité de faire des projets qui me passionnent et qui, je le souhaite, pourront faire une réelle différence. »



Angéline Lacroix

« J'ai joint l'équipe du Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent en avril 2021 et j'occupe le poste de coordonnatrice du projet : Balados sur le cheminement d'une plainte pour violences à caractère sexuel dans le système de justice. Détentrice d'une Maîtrise en sciences de la santé et de plusieurs expériences en gestion de projets, j'ai décidé d'optimiser mes compétences de gestionnaire tout en appliquant mes connaissances en droit. Je suis d'ailleurs dans la deuxième année de mon cheminement dans le baccalauréat en droit de l'Université Laval.

Le projet me touche particulièrement. Engagée dans le mouvement féministe depuis plusieurs années, je désire dédier ma carrière à contribuer à une meilleure justice sociale. Pour moi, vulgariser, rendre accessibles et compréhensibles les droits que les individus possèdent, c'est leur permettre d'acquérir une meilleure prise de pouvoir dans leurs choix individuels. Savoir c'est pouvoir choisir. C'est pourquoi informer les jeunes sur leurs droits, leur permettre de mieux saisir le rôle du système de justice et démystifier les préjugés envers les violences à caractère sexuel prend tout son sens pour moi. »



Sabine Maegerli
Adjointe administrative

« Après plusieurs remplacements en tant qu'adjointe administrative au Centre de justice de proximité du Bas-St-Laurent, entre mes saisons de navigation (et oui, 5 mois par année sur le traversier de Trois-Pistoles qui relie Les Escoumins) me voici à nouveau au poste depuis mi-octobre 2019, et pleine d'enthousiasme pour un nouveau défi comme adjointe volante pour le projet pilote de médiation en matière de petites créances.

Voici déjà plus d'un an que nous avons été transportés dans une période inhabituelle avec la pandémie. Avec beaucoup de créativité et d'adaptation vu les circonstances, nous avons réussi à demeurer les plus indispensables possible envers les citoyens/citoyennes en donnant notre service par téléphone ou visioconférence.

Très importantes pour moi les valeurs que nous partageons au CJP, telles que le respect, l'empathie et l'ouverture d'esprit.

Nous formons une belle équipe dynamique.»



Rachida Idrissa Kimba
Adjointe administrative

« J'ai eu récemment l'honneur de me joindre à une équipe dynamique qu'est celle du CJP du Bas-Saint-Laurent. Une équipe composée de personnes aimables, animées de valeurs et de sentiments communs, ceux de rendre la justice accessible aux citoyens et citoyennes. En ma qualité d'adjointe administrative, je me définis comme le pont entre les citoyen-ne-s qui sollicitent nos services et les avocats de l'organisme. Ainsi, à la fin de chacune de mes journées de travail, je rentre chez moi avec un sentiment de satisfaction pour avoir contribué à fournir un service de qualité aux citoyen-ne-s.

Il est vrai que le contexte de la pandémie nous a fait sortir de nos habitudes. Toutefois, j'ai autant de plaisir à communiquer avec les citoyens aussi bien par téléphone qu'en présentiel en vue de planifier des rencontres d'information juridique, de médiation familiale et d'information générale sur nos services.

Je finis par ces mots de remerciement envers mes collègues pour l'ambiance joviale et la sympathie qui favorisent l'environnement de travail et qui nous rend encore plus efficaces. Mes remerciements vont également à l'endroit de nos partenaires pour leur disponibilité et leur collaboration, et envers les citoyens et citoyennes pour la confiance qu'ils (elles) placent en nous. »



2. 2 Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du CJPBSL est composé de sept administrateurs:

Arthur Gélinas | président

Lise Beaulieu | vice-présidente

Philippe Labelle | secrétaire

Viateur Cyr | administrateur
et trésorier (jusqu'en avril 2021)

Julie Boucher | administratrice et
trésorière (depuis avril 2021)

France Paquet | administratrice

Isabelle D'Amours | administratrice

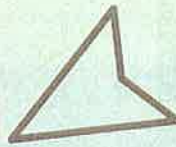
Patricia Couture | administratrice

3. NOS ORIENTATIONS 2020-2021

Au cours de la dernière année, le CJPBSL s'était donné sept grandes orientations qui ont animé activement les réflexions de l'équipe dans le cadre de leurs activités et dans les projets de développement.

1

Développer des outils afin d'aider les citoyens et citoyennes qui s'autoreprésentent dans des procédures judiciaires



2

Développer des outils d'informations sur le droit destinés aux étudiants et étudiantes du primaire

3

Poursuivre notre implication auprès des médias régionaux en vulgarisant des concepts juridiques liés à l'actualité

Cibler et rejoindre les citoyens actuellement moins desservis par notre CJP

5

Développer des projets d'informations juridiques en lien avec les agressions sexuelles

4

Faire la promotion des modes de prévention et de règlement des différends (PRD) afin d'accroître la confiance de la population envers ceux-ci, notamment via le programme de médiation des CJP

7

Développer des partenariats avec des organismes de la région afin d'offrir des services adaptés et multidisciplinaires pour les citoyens et citoyennes

6

4. NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020- 2021

Faits saillants

L'année 2020-2021 a été empreinte de défis, de nouveautés et de projets exaltants. C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le résultat des douze mois de travail!

Rencontres citoyennes

Les rencontres avec les citoyens sont au cœur de nos activités. À travers ces rencontres humaines, nous transmettons l'information juridique appropriée aux citoyens afin de les aider à prendre la meilleure décision en lien avec leur problème. Cette année, nos juristes ont rencontré 2 622 citoyens. Ceux-ci ont été rejoints par le CJPBSL de plusieurs façons, qui a dû tenir compte des contraintes sanitaires reliées à la COVID-19. En effet, les rencontres se sont majoritairement tenues par téléphone.

Aussi, nous avons rejoint 114 personnes par le biais de 7 conférences et une Journée Justice.

Ateliers en classe Éducaloi

Le droit touche de nombreux aspects de notre vie. Comme chaque année, nos juristes ont été bénévoles pour offrir les ateliers interactifs d'initiation à la justice d'Éducaloi, qui visent le développement de compétences juridiques tout en permettant aux jeunes de faire des apprentissages utiles dans leur quotidien. Cinq ateliers ont été présentés pour les élèves de secondaires 1 à 4.



Cadeaux de Noël aux aînés

L'année 2020 s'est avérée particulièrement éprouvante pour plusieurs d'entre nous, notamment pour nos aînés dans ce contexte de pandémie. Dans le but de briser leur isolement, de leur apporter du réconfort et de favoriser l'accès à la justice en leur faisant connaître nos services d'informations juridiques, nos lutines Marie-Josée, Laurence et Sabine ont remis 50 cadeaux au Cercle Culturel de l'Amitié de Rimouski, lesquels ont été distribués à nos aînés par notre ami et partenaire des dix dernières années, monsieur Gilbert Rivard.



Concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

La maltraitance envers les personnes âgées est une réalité préoccupante pour toute l'équipe du CJPBSL. Nous unissons nos efforts avec d'autres organisations publiques et communautaires pour la prévenir, la repérer et intervenir dans le but de la contrer sous toutes ses formes. Le CJP est donc membre de la Concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et membre de la Table des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent.

Avec la pandémie de la covid-19, notre équipe s'est questionnée quant aux meilleures façons de joindre toute la population du Bas-Saint-Laurent pour continuer de l'informer et de rendre accessible la justice. Page Facebook, présentation de capsules d'informations juridiques sur YouTube, conférences et Journée Justice grâce à la plateforme Zoom. C'est avec beaucoup de plaisir et d'enthousiasme que nous avons essayé différentes façons de joindre toute notre communauté!

Nouvelles façons de communiquer!

(suite)

DMA ont une valeur contraignante les
professionnels de la santé ont l'obligation de
respecter vos volontés.

est seulement en l'absence de DMA que la responsabilité de
prendre les décisions à la place de la personne inapte reviendra
à une autre personne!



C'est avec grand plaisir que Marie-Josée a enregistré six entrevues portant sur différents sujets juridiques en lien avec la pandémie de la covid-19 avec l'animatrice Marie-Josée Lavoie pour son émission "Connecté Rimouski", une émission d'actualités locales. Les entrevues ont été diffusées à la télévision et sur les pages Facebook.

NousTV Rimouski est une division de Cogeco Connexion, une station communautaire. La programmation est le reflet des préoccupations et des intérêts de la communauté qu'elle dessert.

**NousTV
Rimouski**



**Nouveau partenaire et
collaborateur : Association
du cancer de l'Est du
Québec**

C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que notre juriste Laurence a créé un nouveau partenariat avec l'Association du cancer de l'Est-du-Québec qui exerce un leadership en faveur du mieux-être des personnes touchées par le cancer et leurs proches. En effet, Laurence a enregistré trois capsules d'informations juridiques portant sur le testament et les successions qui sont diffusées en différé sur la plateforme web verslemieuxetre.tv. C'est gratuit et elles sont toujours disponibles. D'autres capsules seront enregistrées durant la prochaine année pour continuer d'accompagner et soutenir les personnes atteintes de cancer et leurs proches à distance. Un grand merci à toute l'équipe de l'Association du cancer de l'Est-du-Québec pour cette magnifique collaboration!

Chronique juridique hebdomadaire
au magazine radio « Même
fréquence » à Radio-Canada Bas St-
Laurent avec l'animatrice Maude
Rivard à 89,1 FM



Parce que la radio est un média incontournable, l'équipe du CJPBSL est heureuse de joindre plusieurs auditeurs à toutes les semaines lors de sa chronique juridique en lien avec les actualités régionales, nationales ou internationales. La chronique est animée par Maude Rivard à son magazine radio "Même fréquence", à Radio-Canada Bas-St-Laurent! Une heureuse collaboration qui se poursuivra en 2021-2022. Merci à Maude, Marie-Hélène, Sandra, John et Xavier!



Coup de coeur de l'équipe
de l'année 2020-2021



Parce que chaque enfant est unique, qu'il est important et qu'il a des droits comme celui de se faire entendre, notre coup de cœur de l'année 2020-2021 est notre chronique juridique du magazine radio «Même fréquence» à Radio-Canada Bas-St-Laurent du 20 novembre 2020. Cette chronique particulière a eu lieu lors de la Journée internationale des droits de l'enfant en collaboration avec notre amie et invitée, Mary-Frédéric, 12 ans, de l'école Aquarelle à Rimouski et avec le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Rimouski-Neigette qui nous tient énormément à cœur!

Formations

- Congrès Équijustice;
- Formation sur la maltraitance des aînés;
- Journée des juristes;
- La justice de demain;
- La médiation en contexte de violence conjugale;
- Formation sur l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile;
- Protocole en matière de violence conjugale;
- Médiation 101;
- Le rôle du juriste en prémédiation familiale;
- Stratégie de communication en prémédiation,
- Considérations psychosociales: séparation et prémédiation familiale.

Séances offertes aux citoyens

Différents sujets ont été abordés lors de ces séances offertes sur la plateforme Zoom ou en présentiel :

- Les mandats de protection;
- La garde d'enfant et la pension alimentaire;
- Les grandes étapes de la liquidation d'une succession;
- Les soins de fin de vie;
- Le testament.



5. RAYONNEMENT DES CJP EN MATIÈRE DE PRÉMÉDIATION FAMILIALE

Depuis le 18 février 2021, le réseau des Centres de justice offre un nouveau programme servant à outiller les citoyens face à la médiation en matière familiale dans le cadre d'un projet pilote du Programme de prémédiation et de médiation du gouvernement du Québec. Ce programme s'adresse aux résidents du Québec, séparés ou en processus de séparation qui ont ou non des enfants à charge.

Plus précisément, ce service permet:

- de recevoir de l'information sur la médiation (rôle du médiateur, fonctionnement de la médiation, avantages et limites de la médiation, etc.);
- d'obtenir de l'information juridique générale en lien avec sa situation;
- d'obtenir de l'aide pour inviter son ex-conjoint(e) en médiation, s'il y a lieu;
- d'en apprendre davantage sur la préparation à la médiation (trucs, astuces, exercices, outils, etc.) au besoin;
- d'obtenir un accompagnement pour trouver un médiateur familial, s'il y a lieu.

L'équipe du Bas-Saint-Laurent a tenu 7 rencontres en date du 31 mars 2021 dans le cadre de ce programme.

Toutes les informations pertinentes se retrouvent sur le site «avantlamédiation.ca». Également, si vous avez le moindre besoin en la matière, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec nous pour poser vos questions ou pour planifier une rencontre au 1-844-522-6900.



6. NOS STATISTIQUES

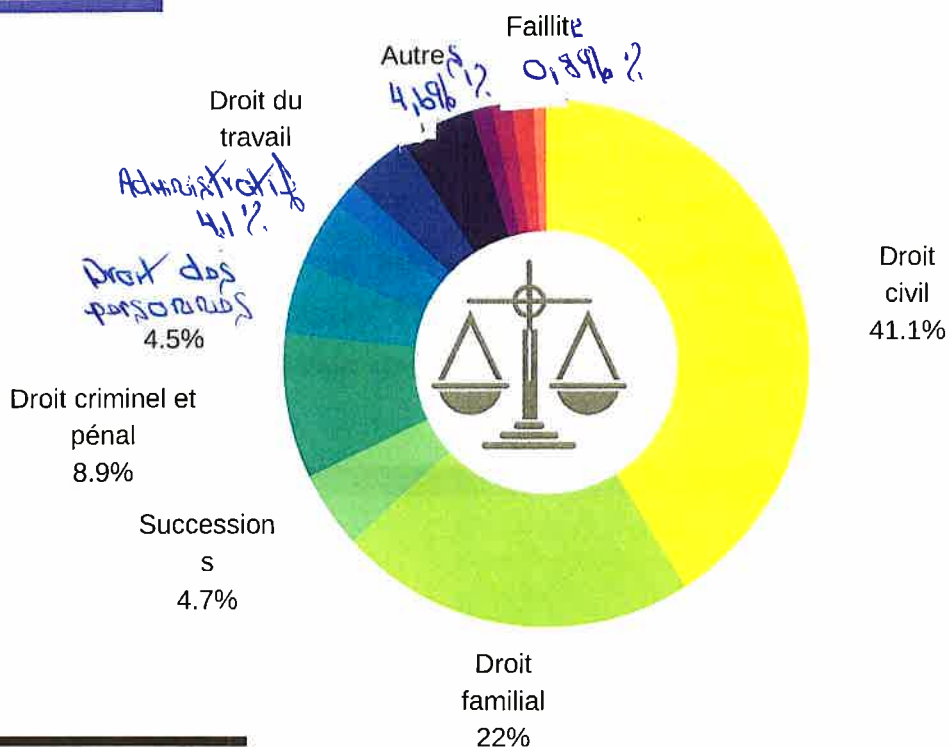
2020-2021

2622

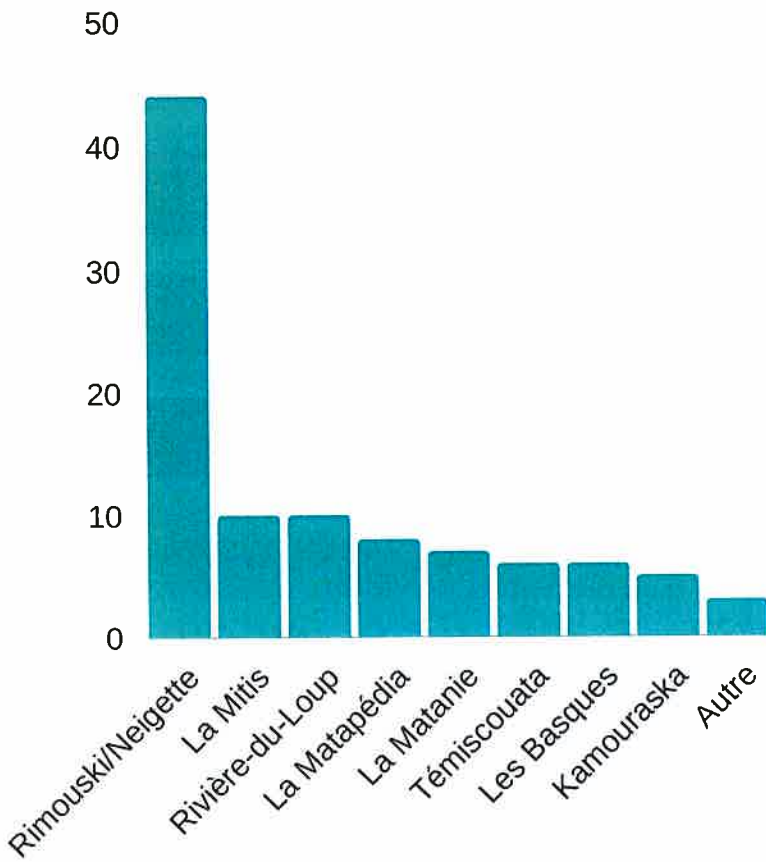
Citoyens
répondus



Domaines de droit



%



Réception de la demande



2570 personnes

Par téléphone



10 personnes

En personne



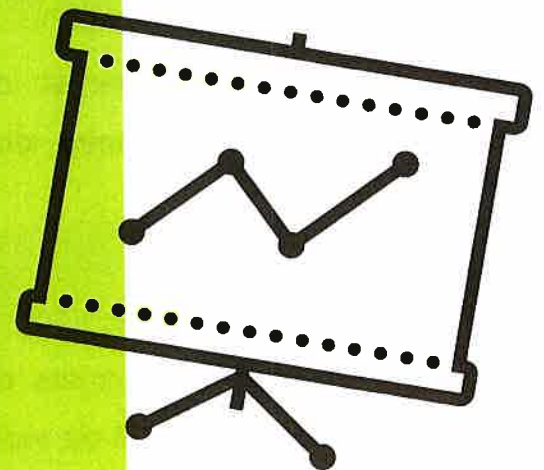
42 personnes

Par courriel

MRC

• MÉDIATION FAMILIALE	201
• MÉDIATION CITOYENNE	136
• ARBITRAGE	3
• PETITES CRÉANCES	29
• AUTRES PRD	22
• NÉGOCIATION	142

Pour un total de 533 citoyens sensibilisés aux différents modes de PRD



7. NOS PRIORITÉS 2021-2022

Promouvoir les modes de prévention et de règlement des différends afin d'accroître la confiance de la population envers ceux-ci;

Développer des partenariats avec les organismes de nos régions desservies afin d'offrir des services adaptés et multidisciplinaires pour les citoyens et les citoyennes et favoriser la consolidation de nos partenariats actuels;

Développer un panier de services adapté aux réalités des étudiants et étudiantes du primaire, du secondaire et postsecondaire;

Développer des projets d'information juridique en lien avec les victimes de violence sexuelle et de violence conjugale.



148, avenue Belzile, bur. 201
Rimouski (Québec) G5L 3E4



Téléphone : 418 722-7770
Sans frais : 1 855-345-7770



receptionbsl@cjpqc.ca



Financé par:

Justice
Québec 



**CENTRE DE JUSTICE
DE PROXIMITÉ**
Bas-Saint-Laurent

