

# FAITES-NOUS PART DE VOTRE EXPÉRIENCE AU CJPSLSJ

Nous espérons que nos services ont pu vous éclairer et vous guider dans votre recherche de solutions.

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous aimerions connaître votre appréciation de votre expérience au **Centre de justice de proximité du Saguenay–Lac-Saint-Jean**.

Nous vous remercions à l'avance du temps consacré à nous écrire vos commentaires.

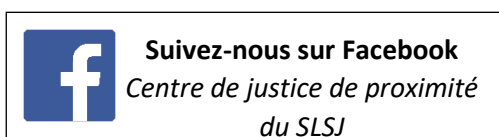
Faites-nous part de votre satisfaction à l'égard des critères suivants :	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	Sans objet
--	-------------	---------------	-----------	----------------	------------

1. L'accueil
2. L'écoute, le respect, l'ouverture d'esprit, l'impartialité
3. La compréhension de vos besoins par le professionnel
4. La clarté de l'information reçue
5. L'utilité de l'information reçue
6. L'utilité des référencements effectués, le cas échéant
7. Le temps consacré lors de votre entretien
8. La compétence et le professionnalisme de la personne rencontrée
9. Globalement, votre degré de satisfaction pour les services reçus

Faites-nous part de vos commentaires et/ou suggestion afin de contribuer à l'amélioration de nos services

Date de la rencontre

Nom (optionnel)



Votre agent : Agent rencontré

[www.justicedeproximite.gc.ca](http://www.justicedeproximite.gc.ca)

saguenay@cjpqc.ca