



CENTRE DE JUSTICE  
DE PROXIMITÉ  
Rimouski

# **RAPPORT ANNUEL**

*Avril 2012 à mars 2013*



***20 juin 2013***



## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	3
Mot de la directrice.....	5
Rapport d'activités.....	7
Représentation de la clientèle.....	17
Tableaux comparatifs.....	27
Rapport d'activités du conseil d'administration.....	37
Remerciements.....	41



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous,

Depuis l'implantation du Centre de justice de proximité en projet pilote, j'assume le titre de présidente au sein du conseil d'administration.

Avant l'implantation de notre Centre de justice de proximité de Rimouski, j'ai eu l'honneur d'être membre du conseil d'administration provisoire, où nous devions mettre sur pied un centre de justice de proximité par une demande formulée par la Ministre de la justice de l'époque, madame Kathleen Weil.

Depuis, bien des événements se sont produits et aujourd'hui, je suis fière de vous annoncer la fin du projet pilote du Centre de justice de proximité de Rimouski et la naissance officielle du Centre de justice de proximité de Rimouski.

Le 4 avril dernier, nous avons eu l'honneur de recevoir à notre Centre les membres du *Fonds d'accès justice (FAJ)*, ainsi que des représentants du Ministère de la justice, qui sont venus nous annoncer que le Centre de justice de proximité de Rimouski était fait pour rester en place. Tant d'efforts maintenant récompensés !

Le Centre de justice de proximité a à cœur l'intérêt des citoyens du grand Rimouski et s'engage à toujours promouvoir l'accès à la justice en favorisant la participation des citoyennes et des citoyens par des services d'information, de soutien et d'orientation, offerts en complémentarité avec les ressources existantes.

Cet accomplissement n'aurait pas été possible sans un conseil d'administration impliqué ainsi que des employés fidèles, fiers et impliqués.

Je tenais donc à souligner le travail acharné de tous qui a pu mener à termes un projet qui maintenant prend son envol officiellement.

Céline Nadeau, présidente

## MOT DE LA DIRECTRICE

Mesdames, Messieurs,

Par où commencer? Il y a tant de choses à dire et de travail d'accompli depuis le tout premier jour de l'ouverture officielle du Centre de justice de proximité de Rimouski, le 23 septembre 2010, et nous voilà déjà arrivés au terme de cette expérience pilote! C'est avec émotion que j'évoque le début de cette fabuleuse aventure et c'est avec fierté que je regarde où celle-ci nous a menée! La présentation de ce bilan annuel est pour moi un moment émouvant puisqu'il nous permet de considérer les efforts déployés tout au long de cette dernière année et nous permet d'envisager l'avenir avec optimisme!

Favoriser l'accès à la justice est le cœur de notre mission. Cette année, ce sont près de 2000 citoyens qui ont fait appel à nos services et chaque année ce nombre ne cesse de croître. Bien que ces citoyens vivent tous une réalité différente, ils ont en commun d'innombrables questionnements face à la complexité du système judiciaire! Ce nombre élevé de demandes en constante évolution et les commentaires toujours favorables que nous recevons de la clientèle démontrent à quel point ce service est essentiel à la population et nous encourage à poursuivre notre mission! C'est là l'essence même de notre motivation!

Évidemment, ce bilan si encourageant n'a été possible qu'avec le remarquable dévouement du personnel du CJPR ainsi qu'avec le soutien et la générosité des membres du conseil d'administration. Il va sans dire que nos collaborateurs et partenaires ont également tous contribué à notre succès. C'est justement cette mobilisation de collaborateurs issus de différents milieux et qui ont tous à cœur l'accessibilité à la justice qui fait la richesse de l'organisme et qui le rend si unique!

Enfin, de nombreux défis nous attendent pour les prochaines années. Notamment, étendre notre territoire afin d'offrir des services de qualité à l'ensemble de la population du Bas St-Laurent. Aussi, le CJPR mettra son expertise à contribution pour le déploiement éventuel de nouveaux Centres de justice de proximité dans la province. Je pourrais ainsi nommer plusieurs autres défis, il y a tant à faire pour favoriser l'accessibilité à la justice. Ensemble, poursuivons notre travail vers l'atteinte de cet objectif !

Eve Langlois





**RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**2012-2013**



## **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

### ***CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE RIMOUSKI***

**2012-2013**

#### **HISTORIQUE**

Dans un discours prononcé en mai 2009, Madame Kathleen Weil, alors ministre de la Justice, affichait sa détermination à rapprocher le citoyen du système judiciaire et à faciliter son accès à la justice. En effet, de récents sondages révélaient qu'une forte proportion de citoyens avait une connaissance très limitée du système judiciaire. Projet pilote d'une durée de trois ans issu d'un partenariat financier entre le ministère de la Justice, la Chambre des notaires du Québec, le Barreau du Québec, la Société d'information juridique du Québec et d'une collaboration soutenue avec le milieu communautaire, le premier Centre de justice de proximité a vu le jour en septembre 2010 à Rimouski. Deux autres Centres, soit à Québec et à Montréal, ont ouvert leurs portes depuis.

#### **LA MISSION DU CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE RIMOUSKI**

Le Centre de Justice de Proximité de Rimouski est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de promouvoir l'accès à la justice en favorisant la participation des citoyens par des services d'information, de soutien et d'orientation offerts en complémentarité avec les ressources existantes.

L'objectif des Centres de justice de proximité est de créer un guichet unique de services où tous les citoyens, peu importe leurs revenus et le type de problèmes juridiques rencontrés, pourront obtenir de l'information ou être référés vers les ressources appropriées.

Le Centre reconnaît en chaque individu la capacité à prendre en charge sa situation et croit donc au potentiel de chacun à prendre les meilleures décisions pour lui-même.

Le Centre partage des valeurs telles le respect et l'empathie, l'ouverture d'esprit et l'écoute active, la collaboration et l'impartialité.

#### **LES SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE RIMOUSKI**

Le personnel du Centre de justice de proximité de Rimouski accueille la clientèle et répond à ses besoins en termes d'écoute, d'information juridique et de référence. Ces services sont gratuits et confidentiels et s'adressent à toute la population de la région de Rimouski.

Le Centre offre plus précisément:

- De l'information juridique, pour aider le citoyen à prendre des décisions éclairées et à mieux se préparer avant une instance;
- De l'aide afin de repérer le formulaire approprié et pour le remplir correctement;
- Des services de soutien, comme des séances d'information ou d'explication sur le déroulement d'une instance;
- Des références vers des services de médiation ou vers d'autres modes alternatifs de règlement des conflits, en faisant valoir les bénéfices de ces approches;
- Des références vers des professionnels ou vers des ressources communautaires ou gouvernementales qui pourront les aider.

#### **FIN DU PROJET PILOTE ET IMPLANTATION PERMANENTE DU CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ**

Le projet pilote est terminé depuis le 31 mars 2013 et nous sommes heureux de vous informer que le rapport d'évaluation de l'Université de Sherbrooke confirme que le panier de services rendus par les Centre de justice de proximité est tout à fait pertinent et remplit les objectifs du projet pilote. Le Ministère de la Justice confirme ledit panier de services. Les Centres de justice de proximité seront maintenant financés principalement par le Fonds Accès Justice (FAJ). Une somme a donc été autorisée pour les Centre de justice de proximité existants pour l'année 2013-2014 ainsi que pour le déploiement de nouveaux Centres.

## **PROMOTION ET REPRÉSENTATION**

### **1. Événements spéciaux**

#### **1.1 Visite du ministre de la Justice, Monsieur Bertrand St-Arnaud, de ses deux attachés de presse ainsi que les personnes suivantes:**

- Monsieur Irvin Pelletier, député de Rimouski et Madame Ève Lavoie, attachée de presse;
- Me Catherine Duguay, bâtonnière et Me Pierre Lévesque, premier conseiller de la section Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- Chantal Couturier, directrice associée des services judiciaires de la capitale et des régions;
- Madame Francine Dionne, membre du conseil d'administration du CJPR.

Le ministre de la Justice a profité de sa venue à Rimouski en octobre 2012 pour visiter le CJPR. L'équipe de travail a été honorée de cette visite, l'accessibilité de la justice étant une des priorités du ministre. Celui-ci a félicité toute l'équipe qui a conçu une formule novatrice pour rapprocher la justice des citoyens.

#### **1.2 Pro bono Québec**

- Promotion des CJP à divers intervenants du milieu de la justice au niveau pan canadien, maintient des liens avec les partenaires existants (Éducaloi, SOQUIJ, Office de la protection du consommateur, etc.) et échanges informels.

#### **1.3 Rendez-vous avec la justice 2012**

- Rédaction d'un scénario en vue de la simulation d'un procès, en collaboration avec le Comité d'abus aux aînés, dont l'objectif était d'informer les aînés sur la maltraitance faite envers eux. Près de 200 personnes ont participé à l'activité tenue au Palais de justice de Rimouski;
- Simulation d'un procès (volet jeunesse) impliquant des jeunes de 6<sup>e</sup> année des écoles de Luceville, de Saint-Octave-de-Métis et de Padoue;
- Visite de l'ancien centre de détention du Palais de justice de Rimouski.

## **2. Représentation du Centre**

### **2.1 Présentation de la mission et des services offerts par le Centre à:**

- Différents centres, organismes, associations ou autres tels que:
  - Association de coopérative d'économie familiale (ACEF);
  - Clinique externe de psychiatrie;
  - Centre ambulatoire des services gériatriques, CLSC de Rimouski;
  - Autorité des marchés financiers;

- Services Québec;
  - CEGEP de Rimouski;
  - La Gigogne;
  - École des Bois-et-Marées (distribution de dépliants aux parents);
  - TVA lors d'une entrevue avec Madame Marlène Guimond sur les séances de médiation parentale avec Madame Ève Langlois;
  - Association canadienne pour la santé mentale, filiale du Bas-du-fleuve inc;
  - Centre d'Action bénévole de la Mitis;
  - La Sûreté du Québec.
- Ou lors de différents événements tels que:
    - La visite au Centre de l'honorable Claire L'Heureux-Dubé;
    - Journée de sensibilisation sur la maltraitance envers les aînés organisée par le CSSS de la Mitis;
    - La Rentrée des tribunaux judiciaires;
    - Congrès annuel des avocats et avocates de province (AAP).

## 2.2 Séances d'information

- Séances d'information sur le mandat en cas d'inaptitude et les testaments à:
  - L'Association des personnes atteintes de maladies pulmonaires;
  - CSSS de la Mitis;
  - Centre de services ambulatoires gériatriques du CSSS de Rimouski;
  - La Gigogne;
  - Centre d'Action bénévole de la Mitis;
  - L'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (L'AREQ (CSQ));

Le Centre de justice de proximité de Rimouski a reçu une subvention de la Fondation du droit de l'Ontario (The Law Foundation of Ontario), laquelle a servi à une collaboration entre le CJPR et l'organisme Éducaloi. Éducaloi possède une expertise en matière de conception et de production d'outils de communication juridique vulgarisée et de création de contenu juridique simplifié. Éducaloi a donc créé cinq formations pour le grand public, portant sur les sujets suivants:

- Testament, mandat et procuration;
- Succession;
- Prévention et règlement des différends;
- Logement;
- Recours, mise en demeure et petites créances.

Donc trois documents d'information juridique vulgarisée ont été créés pour chacun des sujets, soit une présentation PowerPoint, un guide du formateur et un aide-mémoire pour le participant. Le CJPR est très heureux du résultat et partage les séances d'information avec les autres Centres de justice de proximité. Dans la dernière année, la séance d'information sur les testaments, mandat en cas

d'inaptitude et procuration a particulièrement été en demande et a été très appréciée de la clientèle. D'autres séances d'information sur divers sujets préparées par l'équipe du CJPR ont été également offertes:

- Séances d'information sur différents domaines du droit (logement, travail, etc.) à l'organisme Aux Trois Mâts;
- Rencontre avec une vingtaine d'élèves de 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année du primaire de l'école de Padoue afin de leur expliquer les différentes professions du droit;
- Rencontre avec les élèves de 6<sup>e</sup> année de l'école Bois-et-Marées pour les initier au milieu de la justice.

\*À noter que la mission et les services du CJPR ont été présentés au début de chacune de ces séances d'information (environ une dizaine de minutes).

## 2.3 Médias

### 2.3.1 Chroniques informatives

- Télévision *La vie chez nous* (TVA):
  - La pension alimentaire entre époux;
  - Les arbres et les clôtures entre les voisins;
  - La copropriété;
  - La vente et l'achat d'une maison (2 chroniques);
  - L'autorité parentale;
  - Le casier judiciaire;
  - Le testament de fin de vie;
  - Droit du travail;
  - L'alcool au volant;
  - Loi sur la protection du consommateur (étiquetage de prix).
- Journal *L'Avantage*:
  - La paie de vacances et les normes du travail;
  - Le déménagement;
  - L'autorité parentale;
  - Le casier judiciaire;
  - La liquidation d'une succession;
  - L'alcool au volant;
  - Le renouvellement du bail;
  - La médiation familiale;
  - Le déménagement du parent qui a la garde des enfants.

### 2.3.2 Publicités

- Avis de l'assemblée générale annuelle 2012;
- Cahier de la rentrée, journal *L'Avantage* (15 août);
- Publicités mensuelles dans le journal *L'Avantage*;
- Journal *Le Progrès Écho*;
- Vœux de Noël dans le journal *L'Avantage* et dans *Le Rimouskois*.

### 2.3.3 Entrevues

Entrevues réalisées avec différents médias afin d'inviter et d'informer la population aux Rendez-vous avec la Justice:

- COGECO;
- *La vie chez nous* (TVA);
- TVA nouvelles;
- Journal *L'Action de l'Est*.

## GESTION INTERNE

### 3. Ressources humaines

#### 3.1 Postes

- Le Centre a embauché une étudiante à l'été 2012 pour faire de la recherche juridique et soutenir l'équipe permanente déjà en place;
- Un poste d'adjointe administrative a été créé par le CJPR afin d'accueillir la clientèle, faire la gestion des rendez-vous et apporter un soutien à la direction et aux juristes;
- Madame Ève Langlois, directrice, ayant quitté le 24 janvier 2013 pour un congé de maternité, un poste de coordonnatrice a été attribué à Madame Marie-Josée Fournier. Cette dernière assume la coordination des ressources humaines, gère la clientèle et l'organisation du CJPR pendant l'absence de la directrice;
- L'embauche d'une nouvelle juriste s'est avérée nécessaire en l'absence de la directrice pour répondre aux besoins de la clientèle.

#### 3.2 Formations

- Rencontre avec Marie-Claire Belleau, professeure de droit à l'Université Laval sur la médiation familiale;
- Conférence Pro bono Montréal;
- Mise à jour sur la Loi de la protection de la jeunesse (DPJ);
- Microsoft Office Excel et Word 2010.

#### 3.3 Comptabilité courante

- Réception des factures;
- Vérifications des comptes courants, des états des revenus et des dépenses mensuels ainsi que des chèques émis;
- Suivis auprès de la technicienne en comptabilité;
- Préparation des états financiers;
- Suivi auprès de la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton pour l'audit financier;
- Suivi du budget.



#### **4. Budget et subventions**

- Suivi des CJP par des réunions téléphoniques des directrices en vue de la préparation du budget récurrent d'après projet pilote;
- Préparation des budgets 2012-2013 et 2013-2014, suivis auprès du ministère de la Justice;
- Suivis auprès de la Fondation du droit de l'Ontario concernant la subvention pour la préparation des trousseaux en collaboration avec Éducaloi;
- Signature de la convention de financement entre le Comité des partenaires financiers des Centres de justice de proximité et le Centre de justice de proximité de Rimouski;
- Demande de subvention, auprès d'Emploi Québec, pour un soutien au niveau de la structure organisationnelle.

#### **5. Consolidation et déploiement des Centres de justice de proximité**

- Préparation des bilans, des statistiques, etc. à la demande du ministère;
- Suivis étroits avec le ministère de la Justice sur les développements de l'après projet pilote;
- Réunions téléphoniques des directrices des CJP;
- Rencontre avec le Comité national à Québec;
- Rencontre au ministère de la Justice à Québec en présence de Mesdames Renée Madore, Aurélie Bujold, Michèle Moreau et Audrey Villeneuve et de Monsieur Richard Carbonneau, directeur du Fonds accès justice (FAJ), pour discuter de la consolidation des CJP actuels et d'une structure pour ceux à venir;
- Rencontre des directions au Bic afin d'élaborer un guide démarrage pour CJP et proposer une structure organisationnelle des CJP, au niveau national, au ministère de la Justice;
- Rencontre avec la firme Absolu afin de travailler l'image commune des CJP actuels et à venir;
- Rencontre à Québec en compagnie de Monsieur Richard Carbonneau, directeur du Fonds accès justice (FAJ), de Mesdames Sabrina Marino et Karine Smith, respectivement coordonnatrice et agente de recherche du FAJ.

#### **6. Chroniques/séances d'information**

- Préparation des chroniques justices (*La vie chez nous* à TVA);
- Rédaction des chroniques mensuelles du journal *l'Avantage*;
- Préparation/animation des séances d'information.

#### **7. Réunions mensuelles du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle**

- Préparation, gestion et participation aux réunions mensuelles et à l'assemblée générale annuelle.

## **8. Clientèle**

### **8.1 Développement de la clientèle**

- Maintien des relations avec les partenaires existants et développement de nouvelles collaborations avec le milieu juridique et communautaire;
- Cibler les organismes intéressés par des conférences/ présentation de nos services;
- Gestion/organisation interne pour maintenir un service à la clientèle de qualité.

### **8.2 Intervention auprès de la clientèle**

- Rencontre de la clientèle;
- Recherches juridiques;
- Suivis auprès de la clientèle;

### **8.3 Gestion de la clientèle**

- Développement de méthodes de travail afin d'optimiser le rendement des employés et maintenir la qualité du service dans un contexte de croissance constante du nombre de demandes;
- Création et bonification de différents outils visuels afin d'améliorer la compréhension de différents concepts ou démarches pour la clientèle;
- Bonification d'une base de données des ressources;
- Commande de dépliants, formulaires, fascicules et de différents documents pour mieux informer la clientèle.

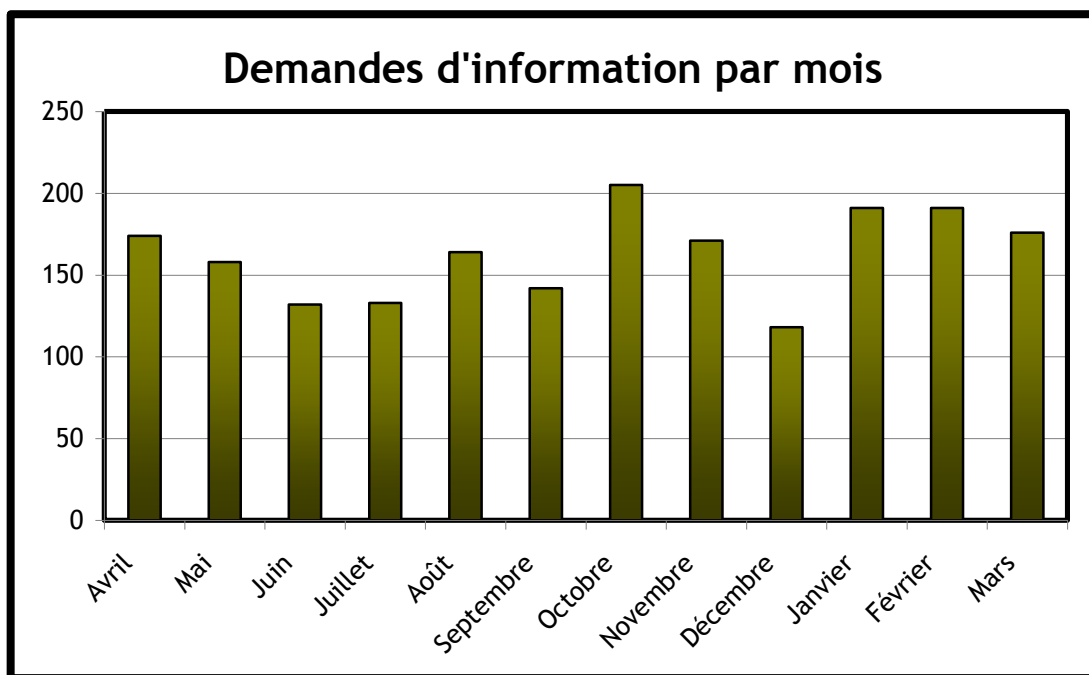
**REPRÉSENTATION DE LA CLIENTÈLE**

**AVRIL 2012 À MARS 2013**

---

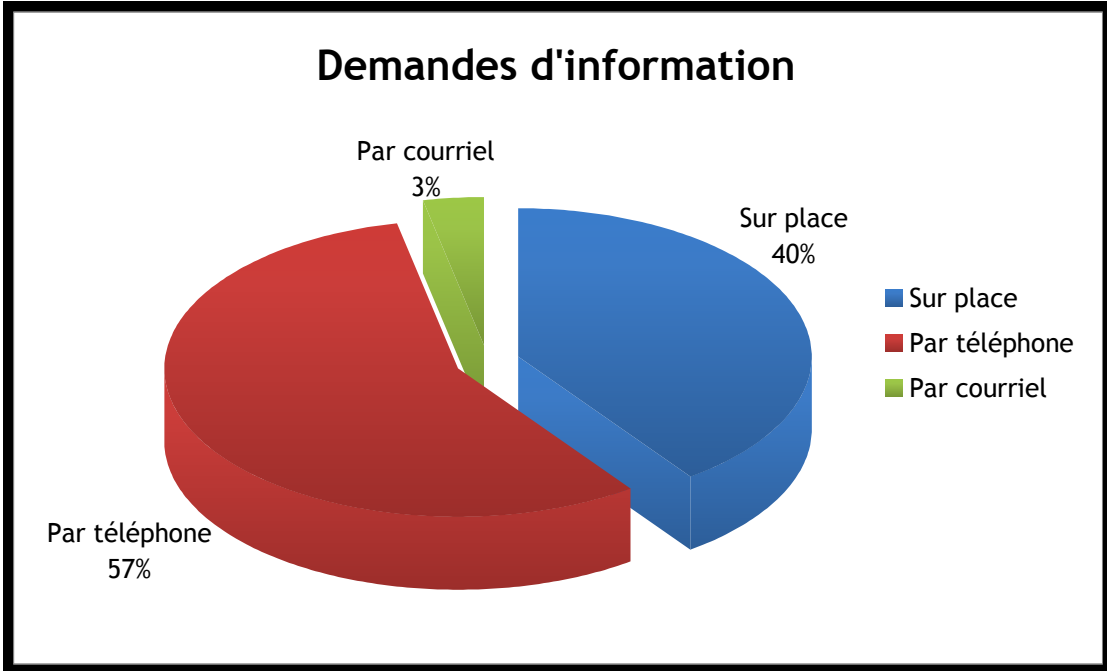


## REPRÉSENTATION DE LA CLIENTÈLE



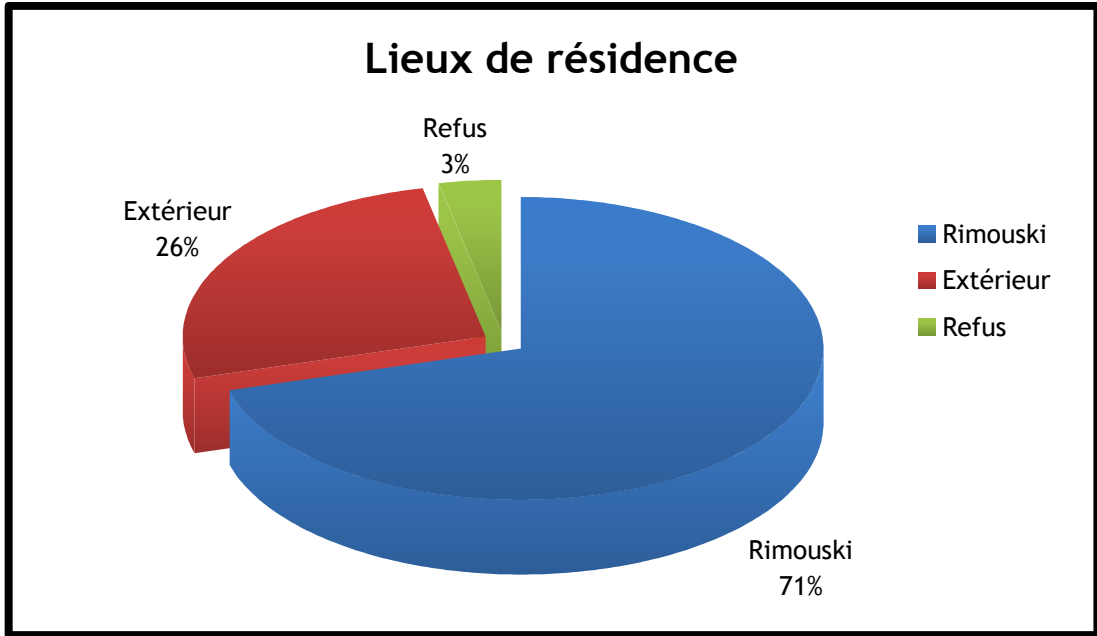
Mois	Nombre de demandes
Avril	174
Mai	158
Juin	132
Juillet	133
Août	164
Septembre	142
Octobre	205
Novembre	171
Décembre	118
Janvier	191
Février	191
Mars	176

**Total: 1955 demandes**



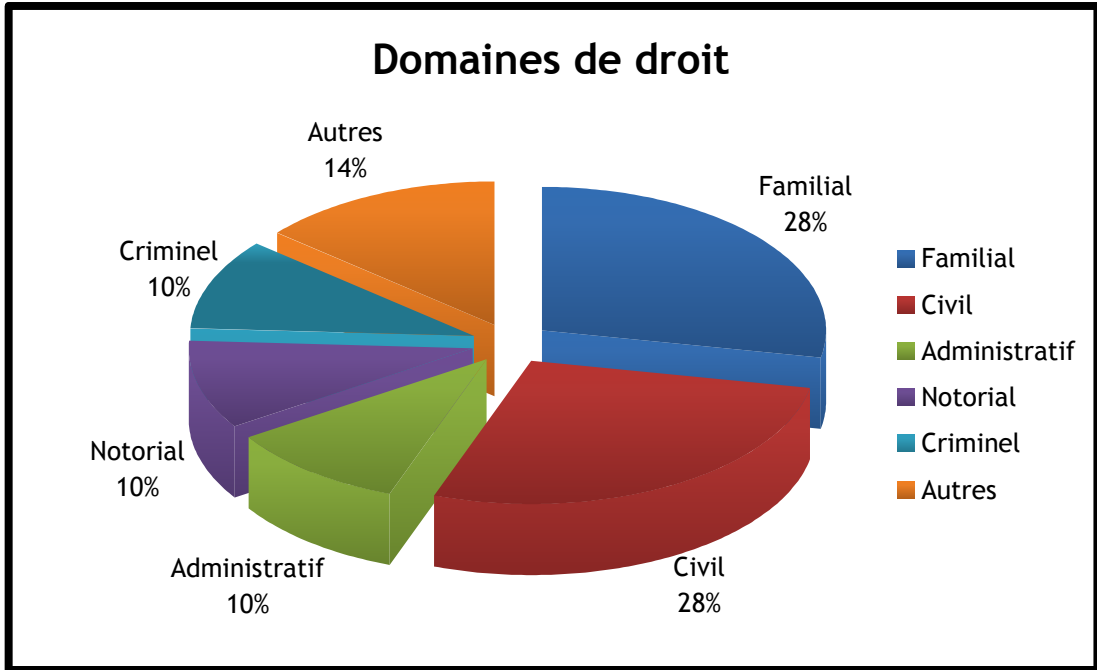
Demandes d'information	Nombre de demandes
Sur place	781
Par téléphone	1108
Par courriel	66

**Total: 1955 demandes**



Lieux de résidence	Nombre de demandes
Rimouski	1380
Extérieur	509
Refus	66

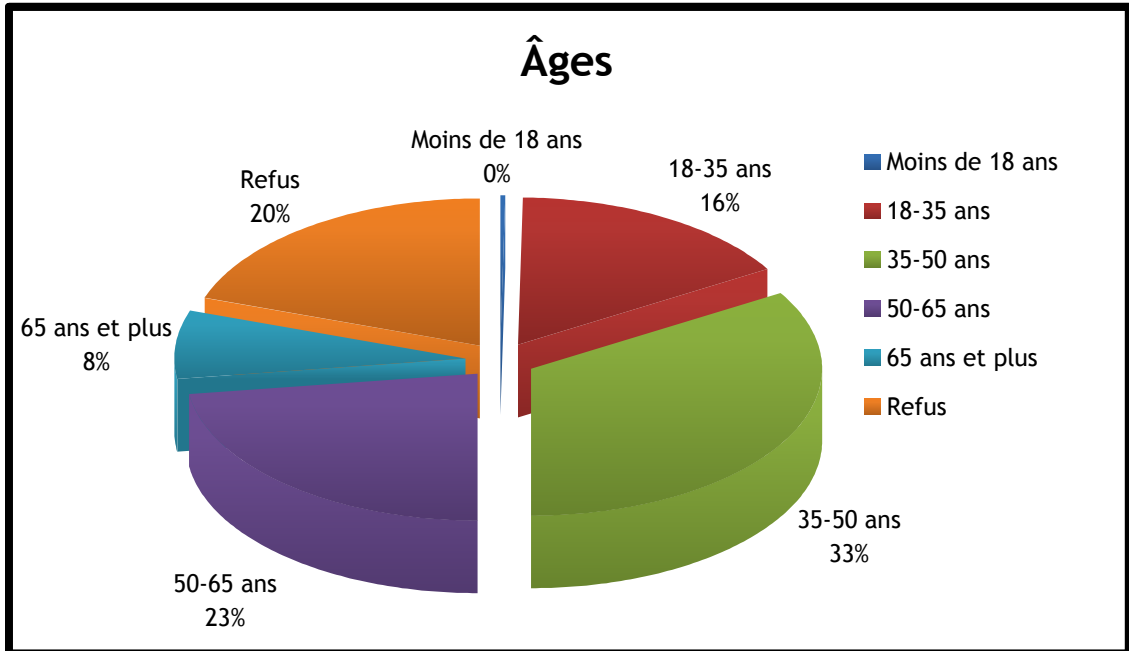
**Total: 1955 demandes**



Domaines de droit	Nombre de demandes
Familial	546
Civil	538
Administratif	201
Notarial	195
Criminel	202
Autres	273

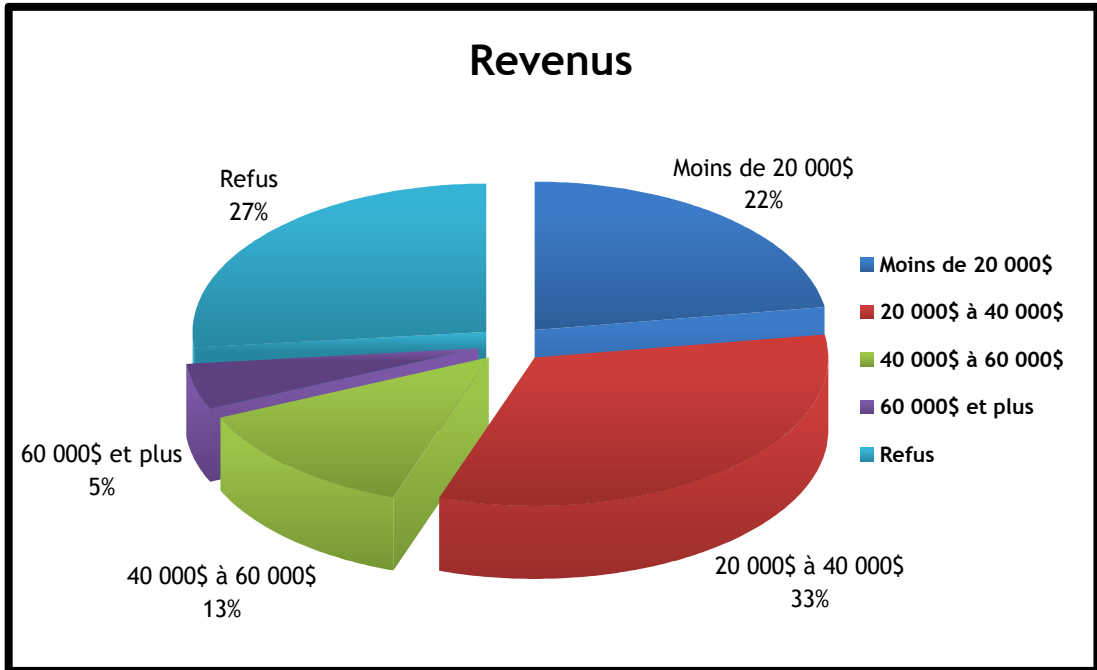
**Total: 1955 demandes**





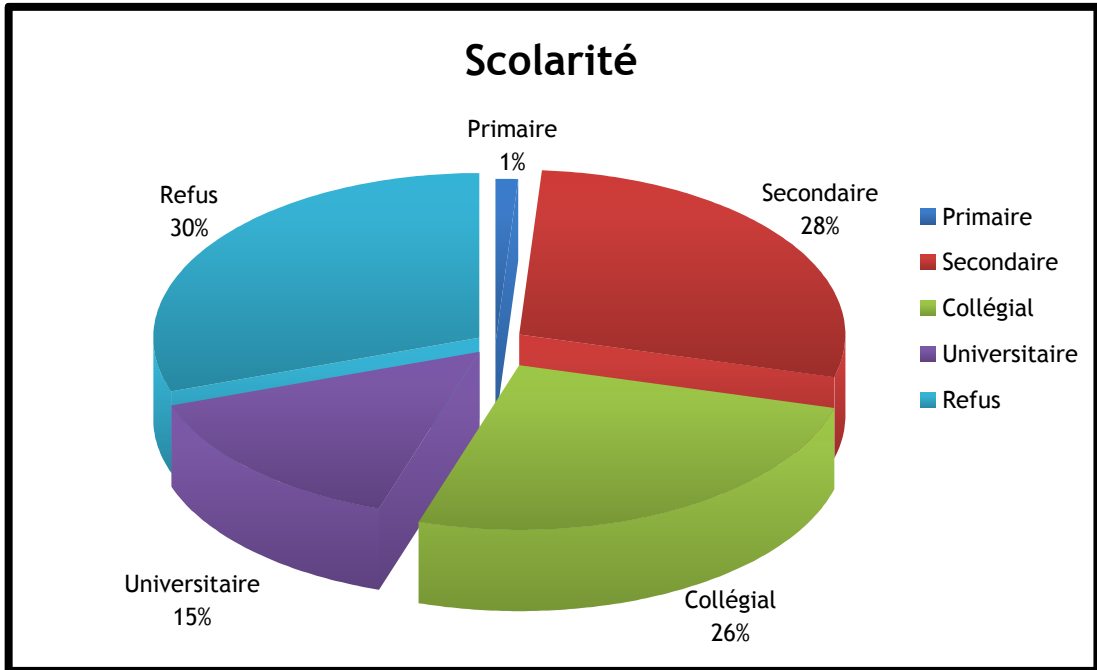
Âges	Nombre de demandes
Moins de 18 ans	3
18-35 ans	317
35-50 ans	657
50-65 ans	446
65 ans & plus	148
Refus	384

**Total: 1955 demandes**



Revenus	Nombre de demandes
Moins de 20 000\$	457
20 000\$ à 40 000\$	607
40 000\$ à 60 000\$	242
60 000\$ et plus	105
Refus	544

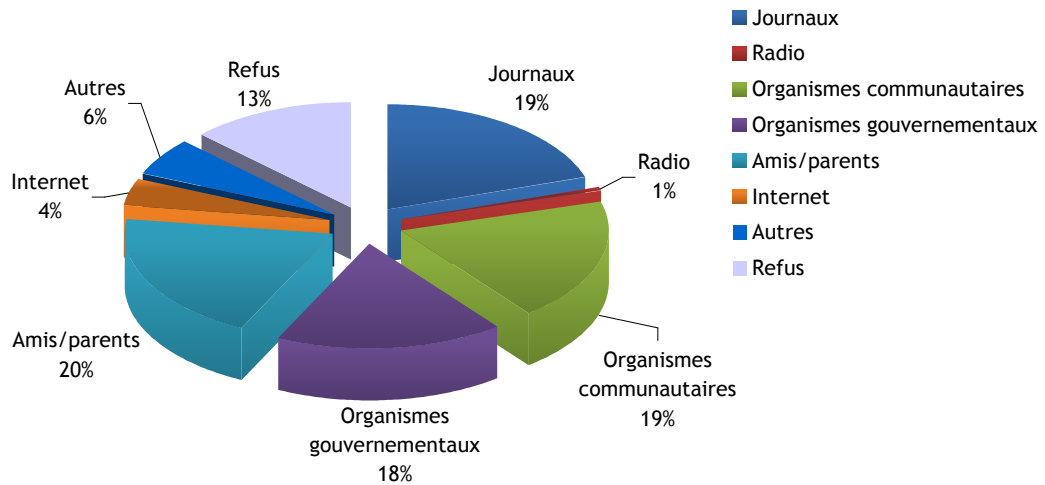
**Total: 1955 demandes**



Scolarité	Nombre de demandes
Primaire	24
Secondaire	548
Collégial	504
Universitaire	289
Refus	590

**Total: 1955 demandes**

## Références



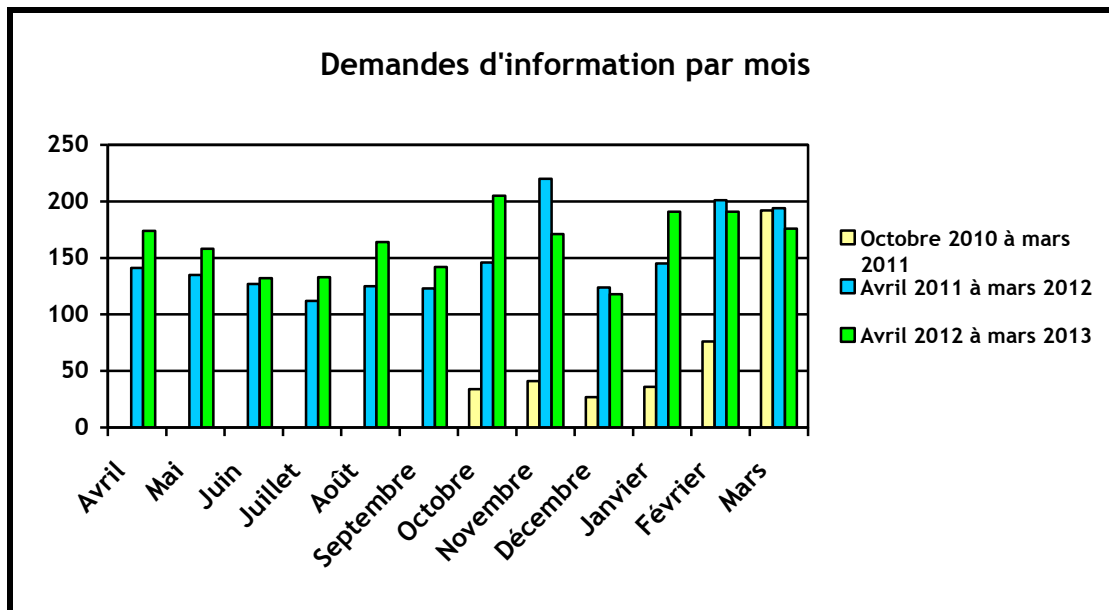
Références	Nombre de demandes
Journaux	397
Radio	13
Organismes communautaires	375
Organismes gouvernementaux	354
Amis/parents	396
Internet	83
Autres	117
Refus	254

**Total: 1955 demandes**

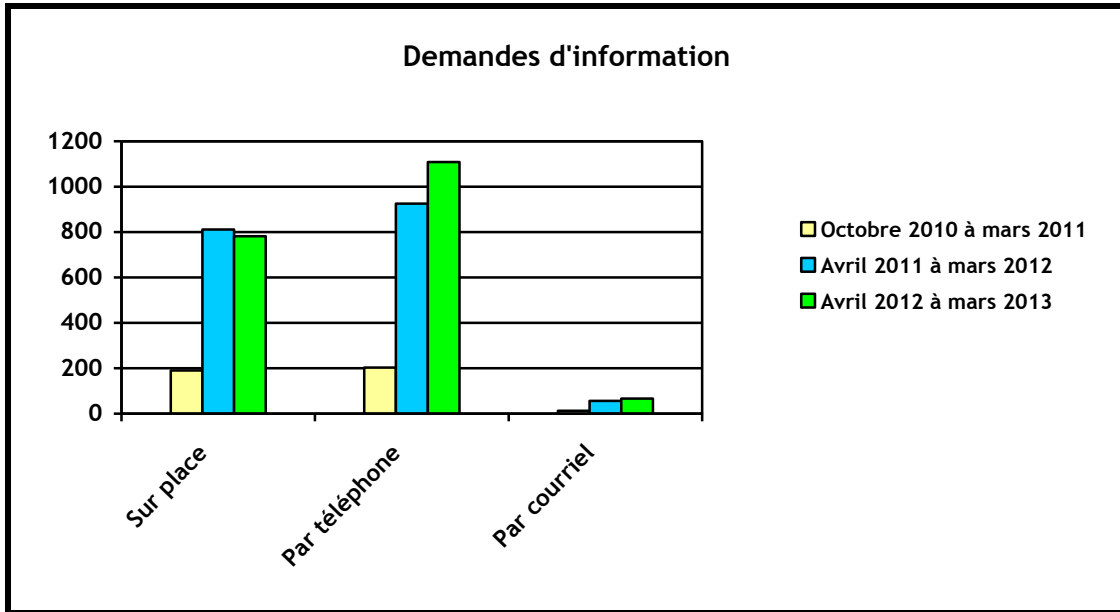
**TABLEAUX COMPARATIFS**

---

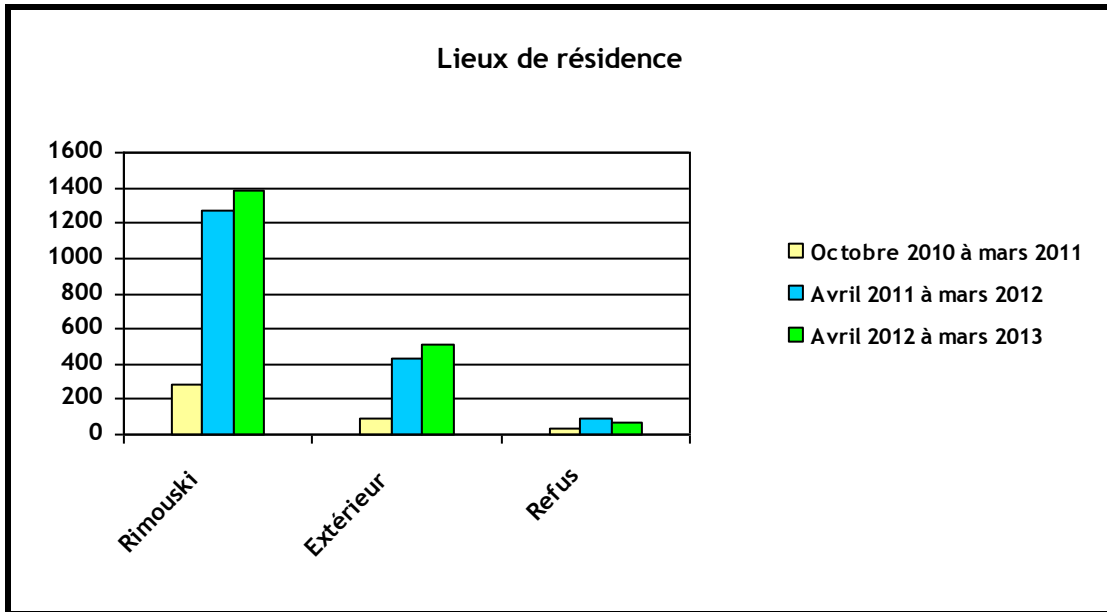
## Tableaux comparatifs



Mois	Nombre de demandes			Total
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	
Avril	-	141	174	<b>315</b>
Mai	-	135	158	<b>293</b>
Juin	-	127	132	<b>259</b>
Juillet	-	112	133	<b>245</b>
Août	-	125	164	<b>289</b>
Septembre	-	123	142	<b>265</b>
Octobre	34	146	205	<b>385</b>
Novembre	41	220	171	<b>432</b>
Décembre	27	124	118	<b>269</b>
Janvier	36	145	191	<b>372</b>
Février	76	201	191	<b>468</b>
Mars	192	194	176	<b>562</b>
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>

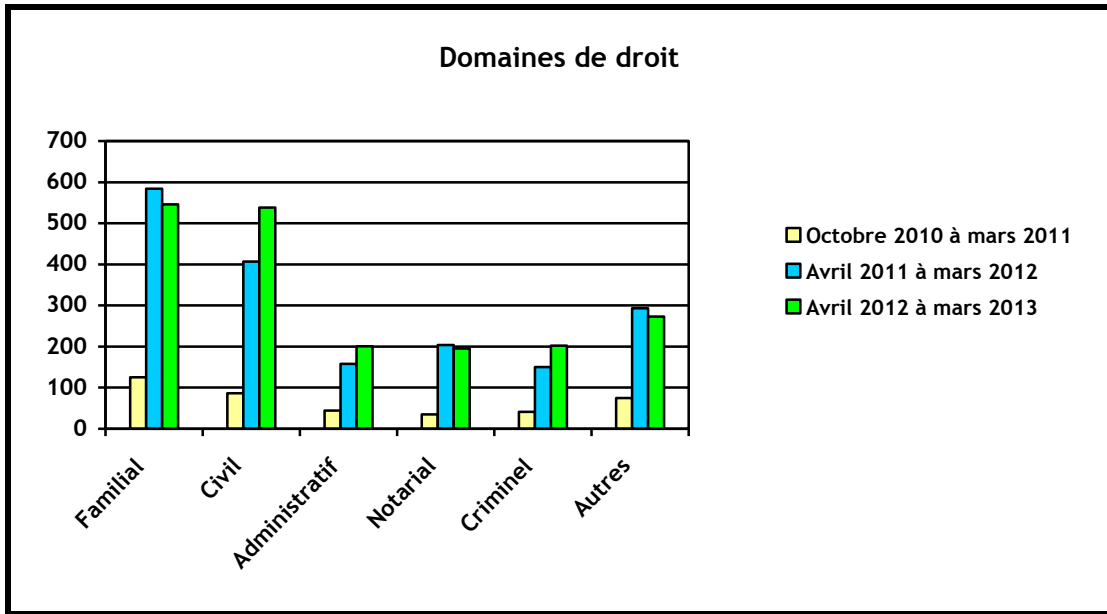


Demandes d'information	Nombre de demandes			Total
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	
Sur place	190	811	781	<b>1782</b>
Par téléphone	203	925	1108	<b>2236</b>
Par courriel	13	57	66	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>

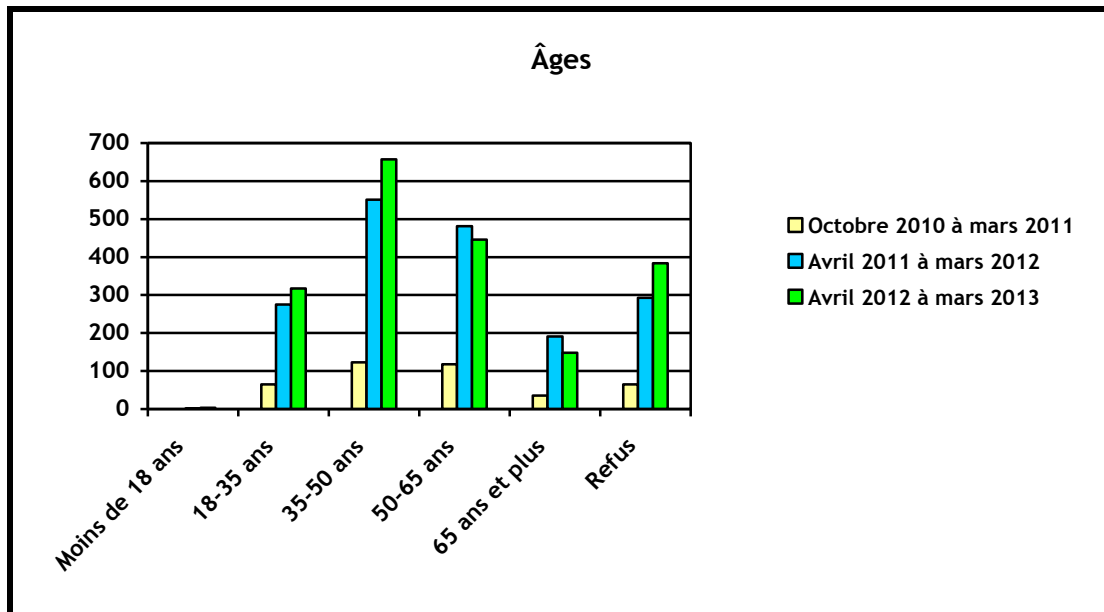


Lieux de résidence	Nombre de demandes			
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	Total
Rimouski	287	1276	1380	<b>2943</b>
Extérieur	87	431	509	<b>1027</b>
Refus	32	86	66	<b>184</b>
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>

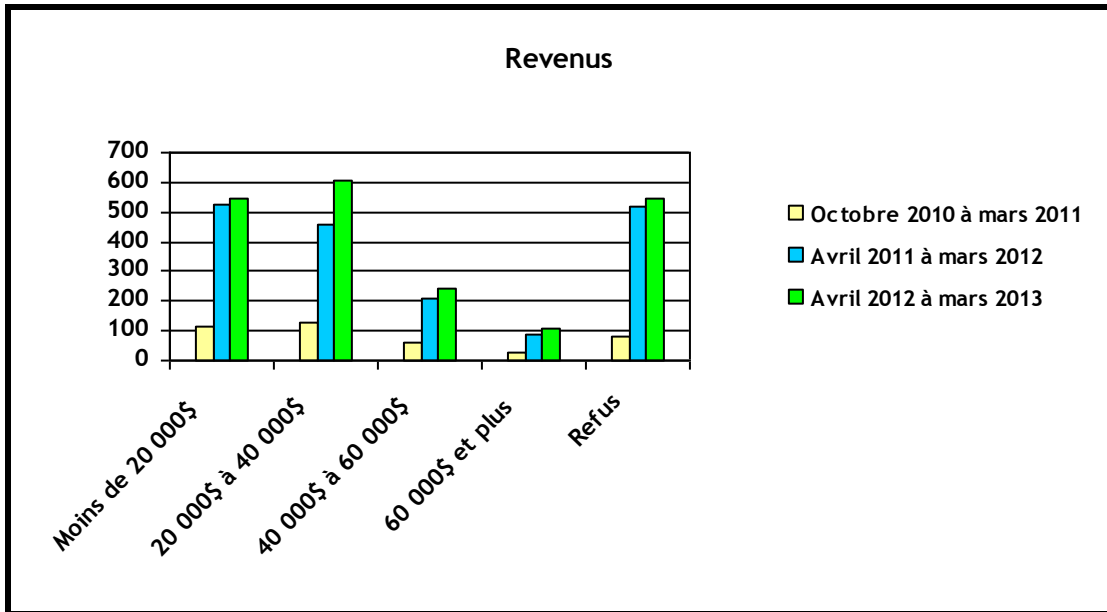




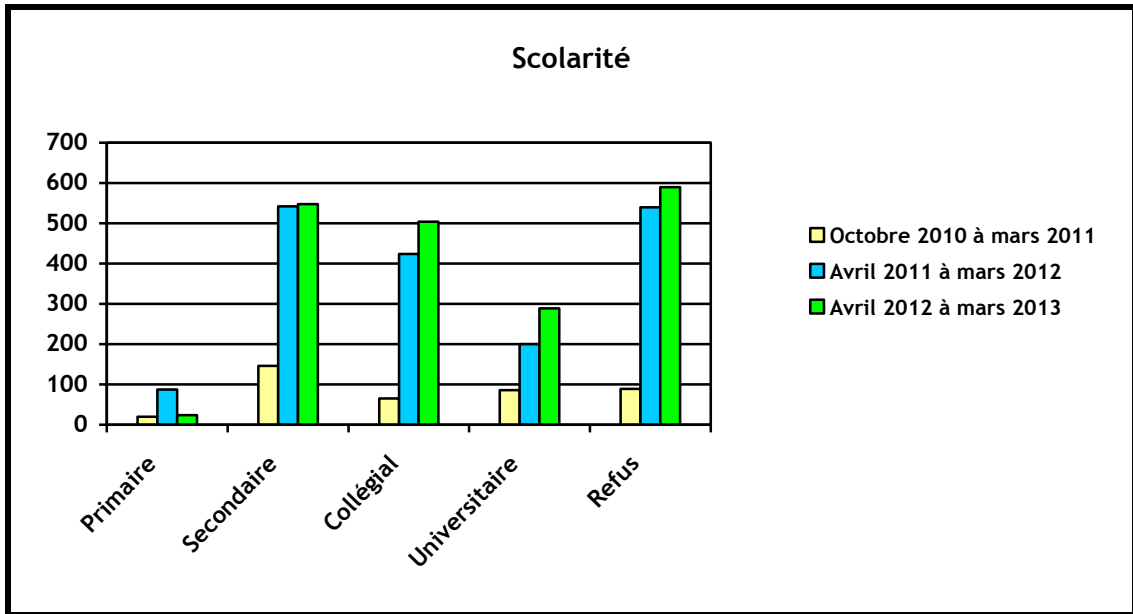
Domaines de droit	Nombre de demandes			
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	Total
Familial	125	584	546	1255
Civil	86	407	538	1031
Administratif	44	158	201	403
Notarial	35	204	195	434
Criminel	41	150	202	393
Autres	75	290	273	638
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>



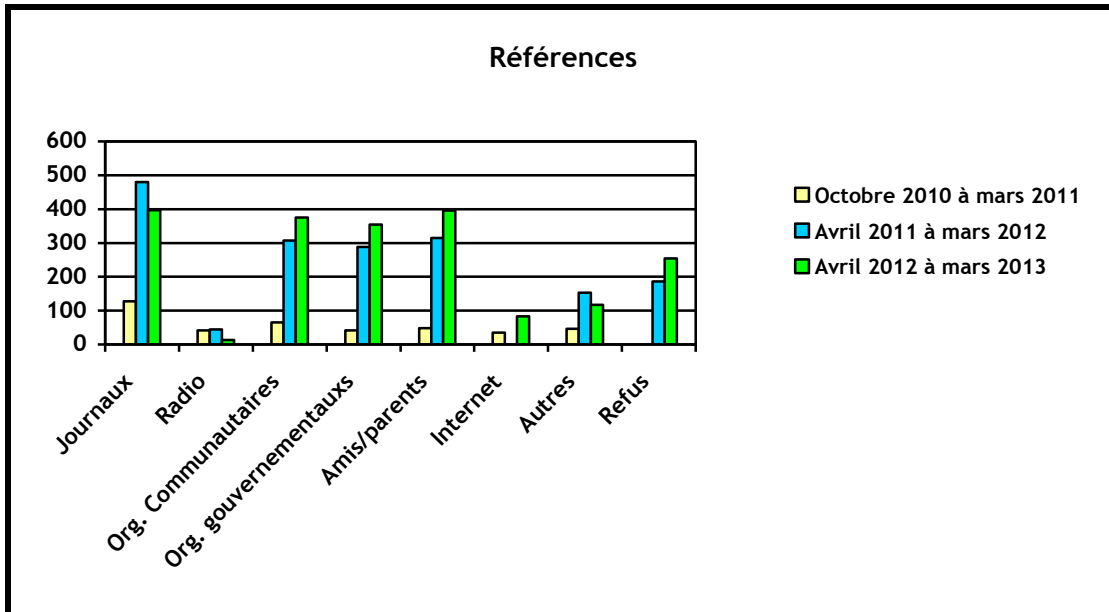
Âges	Nombre de demandes			
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	Total
Moins de 18 ans	-	2	3	5
18-35 ans	65	275	317	657
35-50 ans	123	551	657	1331
50-65 ans	118	481	446	1045
65 ans et plus	35	191	148	375
Refus	65	293	384	742
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>



Revenus	Nombre de demandes			
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	Total des demandes
Moins de 20 000\$	114	527	457	<b>1098</b>
20 000\$ à 40 000\$	128	458	607	<b>1193</b>
40 000\$ à 60 000\$	59	206	242	<b>507</b>
60 000\$ et plus	24	86	105	<b>215</b>
Refus	81	516	544	<b>1141</b>
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>



Scolarité	Nombre de demandes			Total
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	
Primaire	20	87	24	131
Secondaire	146	542	548	1236
Collégial	65	424	504	993
Universitaire	86	200	289	575
Refus	89	540	590	1219
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1955</b>	<b>4154</b>



Références	Nombre de demandes			
	Ouverture du CJPR Octobre 2010 à mars 2011	Avril 2011 à mars 2012	Avril 2012 à mars 2013	Total*
Journaux	128	480	397	<b>1005</b>
Radio	42	44	13	<b>99</b>
Organismes communautaires	65	307	375	<b>747</b>
Organismes gouvernementaux	42	288	354	<b>684</b>
Amis/parents	48	315	396	<b>759</b>
Internet	-	-	83	<b>83</b>
Autres	35	153	117	<b>305</b>
Refus	46	186	254	<b>486</b>
<b>Total*</b>	<b>406</b>	<b>1793</b>	<b>1989</b>	<b>4168</b>

- Il est à noter que plus d'une référence pouvait être donnée pour une même demande d'information.

**4 154 demandes depuis l'ouverture du Centre de justice de proximité de Rimouski!**



**RAPPORT D'ACTIVÉS**  
**CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
**AVRIL 2012 À MARS 2013**

---





# RAPPORT D'ACTIVITÉS

Conseil d'administration

## *CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE RIMOUSKI*

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les règlements généraux prévoient un nombre de sept administrateurs dont trois sièges sont réservés pour un membre représentant le ministère de la Justice, un membre représentant le Barreau du Québec et un membre représentant la Chambre des notaires du Québec. Au cours de la période visée, les administrateurs se sont réunis à douze reprises.

### COMPOSITION

Conseil d'administration 2012-2013

Céline Nadeau	présidente
Lise Beaulieu	vice-présidente
Pierre Pinel	secrétaire
Viateur Cyr	trésorier
Christine Briand	administratrice
Francine Dionne	administratrice
Christine Pelletier	administratrice

### ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a participé activement à la consolidation du Centre de justice de proximité afin d'assurer la transition de celui-ci entre la fin du projet pilote et son implantation permanente. Voici ses principales réalisations:

- Élaborer les orientations et le plan d'action 2012-2013;
- Adopter des rapports d'activités annuelles, des rapports financiers et des prévisions budgétaires et les présenter à l'assemblée générale annuelle;
- Établir un comité des finances et un comité d'embauche pour les nouvelles ressources humaines;
- Embaucher deux nouvelles ressources, soit une adjointe administrative et une juriste;

- Créer le poste de coordonnatrice pour la période du congé de maternité de la directrice et établir les conditions de travail des employées du CJPR;
- Participer au Comité national et effectuer un suivi étroit avec le Ministère de la Justice concernant l'implantation permanente des CJP;
- Participer à l'évaluation des CJP effectuée par l'Université de Sherbrooke;
- Accueillir le ministre de la Justice, Monsieur Bertrand St-Arnaud au CJPR.

#### **LES ORIENTATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014**

- Maintenir un service de qualité et accessible à la clientèle;
- Consolider la structure organisationnelle actuelle du CJPR;
- Consolider les activités et les services actuels du Centre et poursuivre leur développement;
- Planifier le développement du CJPR pour couvrir graduellement l'ensemble du territoire du Bas St-Laurent;
- Collaborer avec le Fonds Accès Justice (FAJ) au déploiement de nouveaux CJP;
- Promouvoir le CJPR dans les milieux juridiques, gouvernementaux et communautaires.

## REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Le Centre de justice de proximité de Rimouski tient à remercier tous ses partenaires et collaborateurs qui ont uni leurs efforts et contribué au succès du Centre de justice de proximité de Rimouski;

- Le ministère de la Justice;
- Le Barreau du Québec;
- La Chambre des notaires du Québec;
- La Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ);
- La Fondation du droit de l'Ontario;
- L'Organisme de justice alternative (Fonds jeunesse BBR);
- Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- Le Barreau du Bas St-Laurent, Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine;
- Ville de Rimouski;
- Éducaloi.

Merci aux membres du conseil d'administration et au personnel du CJPR pour leur travail, leur soutien, leur disponibilité et leur enthousiasme durant toute la période du projet pilote où vous avez eu comme priorité l'accessibilité à la justice.

Merci à la clientèle qui nous confirme à chaque jour que nos services répondent aux besoins de toute la population.

**Merci!**